

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
I. Die Kirche — ein Großbetrieb	11
II. Sand im kirchlichen Betrieb	23
1. Eine ganz normale Gemeinde	23
2. Ein durchorganisiertes Amt	28
3. Ein diakonischer Großbetrieb	30
4. Ein einsamer Propst	33
5. Eine Instanz ohne Verantwortung	35
III. Die Kirche hat einiges nachzuholen	38
1. Man gibt nicht nur anderen gute Ratschläge	38
2. Management — auch in der Kirche?	40
3. Mach dir einen Plan	44
4. Wie steht es mit dem kirchlichen Betriebsklima?	49
5. Kollegialprinzip — überholt?	51
IV. Der Betrieb steht heute vor neuen Problemen	56
1. Das Konzept heißt — der Mensch	56
2. Der Mensch lebt nicht vom Geld allein — oder Die Motivation	60
3. Schlechtes Betriebsklima macht krank	64
V. Menschenführung — groß geschrieben	70
1. Der Chef hat immer recht	70
2. Hierarchien wanken	74
3. Demokratischer Führungsstil	77
4. Ohne Stäbe und Experten geht es nicht	82
VI. Delegieren — kontrollieren — applaudieren	87
1. Delegieren — ein Problem menschlichen Führer- tums	90
2. Genaue Beschreibung des Arbeitsplatzes	97

3. Mitarbeitergespräch und Mitarbeiterbesprechung	102
4. Der Informationsfluß	109
5. Applaudieren und kritisieren	117
6. Erfolgskontrolle	122
7. Training nicht vergessen	128
VII. Menschenführung im kirchlichen Betrieb	131
1. Zunächst einmal die Fehlanzeigen	131
2. Mit oder ohne Theologie?	135
3. Konsequenzen für die kirchliche Führungspraxis	139
a) Abgeben, Kontrolle, Dank: Kirchliche Fremdwörter?	139
b) Information — ein Stück kirchlicher Öffentlichkeitsarbeit	149
c) Ohne Planung und Experten geht es auch in der Kirche nicht	154
d) Wie eine kirchliche Führungskraft gut mit Zeit und Kraft umgeht	158
Schlußwort: Man muß es mal probieren	163
Literaturverzeichnis	166