

Vorwort	7
Um welchen Personenkreis geht es?	9
Was ist ein herausforderndes Verhalten?	16
Zum Problem der Normabweichung.....	18
Abgrenzung zu psychischen Störungen.....	19
Unsere Kritik an einer verkürzten Problemsicht.....	21
Zur Häufigkeit und Symptomatik herausfordernder Verhaltensweisen	23
Was bedeutet Positive Verhaltensunterstützung?	24
Drei Handlungsebenen.....	25
Warum Positive Verhaltensunterstützung	26
Theoretische Bezugspunkte	28
Zusammenfassung.....	44
Grundannahmen	45
Zusammenfassung und Ausblick	56
Wie wird bei der Positiven Verhaltensunterstützung vorgegangen?	58
Funktionales Assessment.....	59
Arbeitshypothesen.....	71
Entwicklung eines Unterstützungsprogramms.....	76
Veränderung von Kontextfaktoren.....	79
Erweiterung des Verhaltens- und Handlungsrepertoires	85
Veränderung der Konsequenzen	92
Persönlichkeits- und lebensstilunterstützende Maßnahmen.....	105
Krisenmanagement.....	113
Zusammenfassung.....	118
Zur Umsetzung, Durchführung und Evaluation	119
Nachfragen	123
Literatur	134
Anhang (Anlagen 1 - 3)	138