

INHALT

1. Einführung	7
2. Forschung als Bestandteil der Professionalität Sozialer Arbeit	11
3. Forschungstypen: Forschung in, mit und für die Praxis	17
3.1 Forschung in der Praxis: Evaluation	19
3.1.1 Verfahren der Evaluation	22
3.1.2 Standards	25
3.1.3 Selbstevaluation	26
3.2 Forschung mit der Praxis: Handlungsforschung	28
3.2.1 Hintergrund	28
3.2.2 Verlauf	30
3.2.3 Handlungsforschung heute	33
3.2.4 Praxisforschung	36
3.2.5 Handlungswissenschaft	39
3.3 Forschung für die Praxis: Grundlagenforschung und Sozialberichterstattung	40
3.3.1 Grundlagenforschung	41
3.3.2 Sozialberichterstattung	42
3.3.3 Checkliste zur Nutzung von Forschungsarbeiten ..	44
3.4 Weiterführende Literatur zur Kapitel 3	46
4. Verfahren: Quantitativ, qualitativ oder integriert	47
4.1 Quantitative bzw. standardisierte Forschung	52
4.1.1 Forschungsverlauf und Messbarkeit	53

4.1.2 Vorüberlegungen	54
4.1.3 Operationalisierung	56
4.1.4 Grundgesamtheit und Stichprobenziehung	57
4.1.5 Durchführung und Datenerhebung	58
4.1.6 Datenbereinigung und Datenaufbereitung	59
4.1.7 Statistik und Auswertung	60
4.1.8 Gütekriterien	61
4.1.9 Grenzen der Messbarkeit	63
4.2 Qualitative bzw. rekonstruktive Forschung	64
4.2.1 Qualitatives Denken	65
4.2.2 Vorüberlegungen	67
4.2.3 Rekonstruktive Forschung	68
4.2.4 Methoden qualitativer Sozialforschung	72
4.2.5 Datenerhebung	73
4.2.6 Datenaufbereitung	73
4.2.7 Gütekriterien	75
4.3 Integrierte Forschungsansätze	76
4.3.1 Triangulation	77
4.3.2 Integration	79
4.3.3 Beispiel Wirkungsforschung	81
4.4 Weiterführende Literatur zu Kapitel 4	83
5. Designs von Forschung: Abläufe planen	85
5.1 Prozesse	85
5.2 Forschungsdesigns	86
5.3 Finanzierung von Forschung	91
5.4 Weiterführende Literatur zu Kapitel 5	93
6. Werkzeuge zur Datenerhebung: Methoden entwickeln und einsetzen	95
6.1 Erhebung verbaler Daten: Befragungen	96
6.1.1 Standardisierte Befragung	96
6.1.2 Narratives Interview	99
6.2 Erhebung von Verhalten: Beobachtung, mediale Analyse	101
6.2.1 Systematische Beobachtung	101
6.2.2 Ethnografie	104

6.3 Erhebung von Dokumenten: Inhalts- und Dokumentenanalyse	105
6.4 Weiterführende Literatur zu Kapitel 6	108
7. Analyse, Dokumentation und Präsentation:	
Ergebnisse erstellen und verwenden	109
7.1 Statistische Analyse und Interpretation	110
7.1.1 Skalen	110
7.1.2 Lagemaße und Abweichungen	111
7.1.3 Merkmale, Verteilungen und Graphiken	113
7.1.4 Korrelation	115
7.1.5 Weitere statistische Werte, deren Bedeutung und Interpretation	118
7.2 Hermeneutische und andere Analyseverfahren	120
7.3 Dokumentation von Forschungsprozessen und -ergebnissen	124
7.4 Präsentation und Verwertung für die Praxis	125
7.5 Weiterentwicklung von Forschung	127
7.6 Weiterführende Literatur zu Kapitel 7	128
8. Schritte zur Entwicklung: Veränderungen anstoßen	129
8.1 Entwicklungsnotwendigkeiten von Organisationen	130
8.2 Veränderungsmanagement und Organisationsentwicklung	132
8.3 Weiterführende Literatur zu Kapitel 8	134
9. Anhang	135
9.1 Glossar	135
9.2 Literaturverzeichnis	139
9.3 Software	143