

Inhalt	Seite
Lean Innovation Capability – Systematik führt zur Unternehmenswertsteigerung	1
Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Günther Schuh Mitglied des Direktoriums des Werkzeugmaschinenlabors WZL der RWTH Aachen, Mitglied des Direktoriums des Fraunhofer-Instituts für Produktionstechnologie (IPT), Direktor des Forschungsinstituts für Rationalisierung (FIR) an der RWTH Aachen	
Kundenbegeisterung als Erfolgsstrategie	19
Minoru Tominaga, JIT Management Institut GmbH	
Lean Production auf der Autobahn - Schnelle und stabile Prozesse im Straßenbau	73
Jörg Eschenbach, Kirchhoff AG Jörg Kaiser, Porsche Consulting GmbH	
Konsequent einfach konsequent – Innovationsprozesse beim Wohnanlagenbau	85
Dr. Daniel Arnold, Deutsche Reihenhäuser AG	
Lean R&D Center	95
Dr. Patrick Garcia, Tenneco – Heinrich Gillet GmbH	
Reliability Benchmarking in Process Industry	115
Dr. Jakob Fischer, McKinsey & Company München	
Lean Service Management: A Telecommunications Example	125
Dr. Hubert F. Hofmann, Telefónica Deutschland GmbH	
Lean Manufacturing in a Global Network – The Bosch Production System	133
Peter J. Marks, Robert Bosch GmbH	
Rationalität und Kultur: Grenzen der Wirksamkeit von Tools des Lean Managements	143
Dr. Stephan Krumm, Schuh & Co. GmbH Dr. Peter Fischer, fgi Fischer Group International	
Lernen von Toyota – das Dräxlmaier Produktions- und Entwicklungssystem	149
Prof. Dr. Jörg M. Eisenbach, Dräxlmaier Interieursysteme (DIS) GmbH	

Schlanke Prozesse in komplexen Unternehmen	159
Dr. Frank H. Lehmann, Director Manufacturing Engineering Europe/NAFTA, Daimler AG	
Change Management – Nachhaltige Umsetzung von Veränderung?	161
Dr. Thomas Bauernhansl, Freudenberg Dichtungs- und Schwingungstechnik GmbH	
Wachstumsorientierte Ausrichtung von Prozessen und Struktur im Vertrieb	177
Michael Marzina, Bosch Rexoth AG	
Wachstum durch Kontinuität und Regelbrüche	185
Dr. Thomas Steffen, Rittal GmbH & Co. KG	
Erfolgsfaktor Lean Supply Chain Management	197
Dr. Bodo Wiegand, Lean Management Institut	
Who is going beyond Toyota?	205
Mike Rother, University of Michigan	