

Inhalt

Vorwort	7
1 Einleitung	9
2 Die operative Planung – eine Bestandsaufnahme	11
Charakteristika der Planung	11
Ebenen der Planung	12
Kennzeichen der operativen Planung	12
3 Planungsfunktionen – die übergeordneten Ziele der Planung	19
Funktionsüberblick	19
Mögliche Funktionskonflikte	21
4 Planungsrichtung und Steuerungstiefe – die Umsetzung der Planungsfunktionen	25
Planungsrichtung als Ausdruck der Zielverbindlichkeit	25
Steuerungstiefe als Ausdruck operativer Nähe	28
Kongruenz zwischen Planungsrichtung und Steuerungstiefe	29
Einfluss der Planungsrichtung auf die Qualität der Budgetierung	29
5 Anreizsysteme und Unternehmenskultur – der unsichtbare Rahmen für die operative Planung	37
Beeinflussung des Akteursverhaltens durch Anreize	37
Gestaltung der Führungs- und Vertrauenskultur	44
6 Mit fünf Schritten zum Planungserfolg	49
7 Zusammenfassung	55
8 Literaturverzeichnis	57
9 Stichwortverzeichnis	59
In eigener Sache	61