

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	VI
Tabellenverzeichnis	VII
Abkürzungsverzeichnis	IX
1 Problemstellung, Zielsetzung und Gang der Untersuchung.....	1
1.1 Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2 Gang der Untersuchung	5
2 Klinische Behandlungspfade als Instrument des Krankenhaus-Managements	7
2.1 Definition und Bedeutung klinischer Behandlungspfade	7
2.1.1 Ursprung klinischer Behandlungspfade und Entwicklung einer Arbeitsdefinition	7
2.1.2 Abgrenzung zu verwandten Begriffen.....	12
2.1.3 Bedeutung klinischer Behandlungspfade für das Krankenhaus-Management.....	21
2.2 Standardisierung durch klinische Behandlungspfade.....	22
2.2.1 Bedeutung der Standardisierung für das Krankenhaus.....	22
2.2.2 Umsetzung der Standardisierung mit klinischen Behandlungspfaden	24
2.3 Prozessorientierung durch klinische Behandlungspfade	38
2.3.1 Bedeutung der Prozessorientierung im Krankenhaus.....	38
2.3.2 Prozessmanagement auf Basis klinischer Behandlungspfade	42
2.4 Ressourcenmanagement auf Basis klinischer Behandlungspfade	50
2.4.1 Definition Ressourcen	50
2.4.2 Personal	51
2.4.3 Medizinischer und infrastruktureller Bedarf	59
2.4.4 Anlagen und technische Ausstattung.....	67
2.5 Darstellung der Ziele klinischer Behandlungspfade in der Literatur	69
2.6 Darstellung der Effekte klinischer Behandlungspfade in der Literatur.....	72
2.6.1 Metastudien zu den Effekten klinischer Behandlungspfade.....	72
2.6.2 Einzelstudien zu den Effekten klinischer Behandlungspfade.....	73

3	Einführung klinischer Behandlungspfade im Bundeswehrkrankenhaus Bad Zwischenahn.....	80
3.1	Versorgungsauftrag und Ausrichtung des Bundeswehrkrankenhauses Bad Zwischenahn	80
3.1.1	Grundlagen	80
3.1.2	Einsatzbezogene Transformation der Bundeswehrkrankenhäuser	82
3.1.3	Strategische Ausrichtung des Bundeswehrkrankenhauses Bad Zwischenahn	83
3.1.4	Bedeutung klinischer Behandlungspfade im Bundeswehrkrankenhaus Bad Zwischenahn	85
3.2	Projektarbeit zu klinischen Behandlungspfaden.....	88
4	Auswertung der Effekte klinischer Behandlungspfade im Bundeswehrkrankenhaus Bad Zwischenahn.....	99
4.1	Studiendesign	100
4.2	Kosten- und Verweildauereffekte der klinischen Behandlungspfade	107
4.2.1	Stand der Kosten- und Leistungsrechnung in deutschen Krankenhäusern	107
4.2.2	Ziele des Kostenrechnungsverfahrens in dieser Arbeit	109
4.2.3	Auswahl des Kostenrechnungsverfahrens für diese Arbeit.....	111
4.2.4	Darstellung des genutzten Kostenrechnungsverfahrens am Beispiel des klinischen Behandlungspfades Hüftgelenk- Endoprothetik	115
4.2.5	Kostenrechnung klinischer Behandlungspfad Hüftgelenk-Endoprothetik.....	132
4.2.6	Kostenrechnung klinischer Behandlungspfad Kniegelenk-Endoprothetik.....	139
4.2.7	Kostenrechnung klinischer Behandlungspfad Schultergelenk-Arthroskopie.....	141
4.2.8	Kostenrechnung klinischer Behandlungspfad Kniegelenk-Arthroskopie	144
4.2.9	Zusammenfassende Bewertung der Kalkulationsergebnisse.....	147
4.2.10	Verweildauereffekte der klinischen Behandlungspfade	148
4.3	Qualitätseffekte der klinischen Behandlungspfade	152
4.3.1	Bedeutung des Faktors Qualität für das Krankenhaus	153
4.3.2	Qualitätsmanagement im Krankenhaus.....	154
4.3.3	Klinische Behandlungspfade als Instrument des Qualitätsmanagements.....	160

4.3.4	Operationalisierung von Qualität auf Basis klinischer Behandlungspfade	162
4.3.5	Messverfahren zur Auswertung der Effekte klinischer Behandlungspfade in dieser Arbeit.....	167
4.3.6	Verwendete Qualitätsindikatoren und Ergebnisse bei der Auswertung der Effekte klinischer Behandlungspfade in dieser Arbeit	173
4.3.7	Diskussion der Ergebnisse.....	191
4.4	Mitarbeitersicht zur Einführung der klinischen Behandlungspfade	193
4.4.1	Bedeutung von Mitarbeiterbefragungen	193
4.4.2	Mitarbeiterbefragung im Bundeswehrkrankenhaus Bad Zwischenahn – Material und Methoden.....	194
4.4.3	Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung im Bundeswehrkrankenhaus Bad Zwischenahn	200
5	Zusammenfassung und Ausblick	211
5.1	Bedeutung und Funktionen klinischer Behandlungspfade	211
5.2	Zusammenfassung der Auswertungsergebnisse	213
5.2.1	Ergebnisse klinischer Behandlungspfad Hüftgelenk-Endoprothetik	214
5.2.2	Ergebnisse klinischer Behandlungspfad Kniegelenk-Endoprothetik.....	215
5.2.3	Ergebnisse klinischer Behandlungspfad Schultergelenk-Arthroskopie.....	216
5.2.4	Ergebnisse klinischer Behandlungspfad Kniegelenk-Arthroskopie	217
5.2.5	Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung	218
5.2.6	Bewertung der Effekte der Pfad-Einführung.....	218
5.3	Ausblick.....	220
	Literaturverzeichnis	221
	Anhang	247