

Inhalt

Vorwort	7
Einführung in das Training	11
Deutschland und die arabischen Golfstaaten	11
Kultur und interkulturelle Kompetenz	13
Interkulturelles Lernen und Verstehen	14
Handlungswirksamkeit von Kulturstandards	15
Trainingsablauf	17
Themenbereich 1: Gruppen- und Genderorientierung . .	21
Beispiel 1: Der Unfall	21
Beispiel 2: Die Dischdascha	25
Beispiel 3: Nicht miteinander sprechen	28
Kulturelle Verankerung von »Gruppen- und Genderorientierung«	32
Themenbereich 2: Personenorientierung oder »Business is personal«	37
Beispiel 4: Der emotionale Ausbruch	37
Beispiel 5: Die Konsultation	41
Beispiel 6: Der Laptop	46
Kulturelle Verankerung von »Personenorientierung« oder »Business is personal«	50
Themenbereich 3: Polychrones Zeitverständnis	55
Beispiel 7: Zu spät gekommen	55
Beispiel 8: Der Wutausbruch	59
Beispiel 9: Das ungelöste Problem	62
Kulturelle Verankerung von »Polychrones Zeitverständnis« . .	66

Themenbereich 4: Gastfreundschaft	71
Beispiel 10: Die Polizeikontrolle	71
Beispiel 11: Der kostbare Besitz	74
Beispiel 12: Die Entscheidung	77
Kulturelle Verankerung von »Gastfreundschaft«	81
Themenbereich 5: Ehre und Würde	87
Beispiel 13: Die Seminarbewertung	87
Beispiel 14: Firmenpolitik	90
Beispiel 15: Keinen Gewinn gemacht	93
Kulturelle Verankerung von »Ehre und Würde«	96
Themenbereich 6: Hierarchieorientierung	101
Beispiel 16: Der Bildschirm	101
Beispiel 17: Die Entscheidung	104
Beispiel 18: Herr im eigenen Land	108
Kulturelle Verankerung von »Hierarchieorientierung«	111
Kurze Zusammenfassung aller Kulturstandards	115
Geschichtlicher und kultureller Überblick	117
Arabien	117
Der Islam	120
Die Kultur der Beduinen	123
Die arabischen Golfstaaten in der Moderne	125
Zusammenfassung	127
Schlussbemerkung	129
Dank	130
Literatur und Literaturempfehlungen	131