

Inhalt

1	Einleitung.....	11
1.1	Problemstellung und Zielsetzung	11
1.2	Aufbau und Struktur der Arbeit.....	12
Teil A:	Betreuung beim Blended Learning – Theoretische Grundlagen und Stand der Forschung	
2	Erfolgsfaktor Betreuung?! Bedeutung und Notwendigkeit tutorieller Betreuung.....	14
3	Betreuung als Gestaltungsbereich des Didaktischen Designs	16
3.1	Begriffsabgrenzungen.....	17
3.1.1	Begriffsklärung Online-Tutor/in.....	17
3.1.2	Begriffsklärung Distance Learning und E-Learning	19
3.1.3	Begriffsklärung E-Learning und Blended Learning.....	20
3.2	Kategorisierungen von E-Learning- und Blended Learning-Szenarien	22
3.2.1	Kategorisierung nach dem Virtualisierungsgrad.....	22
3.2.1.1	Basler E-Learning-Szenarien	24
3.2.1.2	Virtualisierungsspektrum.....	25
3.2.2	Kategorisierung nach Merkmalsdimensionen	26
3.2.2.1	Kriterien zur Klassifikation virtuellen Lernens	26
3.2.2.2	Szenarien virtuellen Lehrens und Lernens	28
3.2.3	Multidimensionale Kategorisierungen nach Bausteinen und Elementen	33
3.2.3.1	Baukastensystem als Synthese von Merkmalsdimensionen.....	33
3.2.3.2	Grundformen und Elemente des Blended Learning	34
3.2.4	Ausrichtung verschiedener Lehr-/Lernformen und -methoden	40
3.2.4.1	Tutorenzentrierte Lehr-/Lernformen und -methoden	43
3.2.4.2	Lernerzentrierte Lehr-/Lernformen und -methoden	44
3.2.4.3	Teamzentrierte Lehr-/Lernformen und -methoden.....	49
3.2.4.4	Selbst gesteuerte Lehr-/Lernformen und -methoden	52
3.3	Multiperspektivische Betrachtung der Ausrichtung und des Intensitätsgrades tutorieller Betreuung.....	53
3.3.1	Lerntheoretischer Zugang	53
3.3.1.1	Behavioristisches Lern- und Instruktionsparadigma	54
3.3.1.2	Kognitivistisches Lern- und Instruktionsparadigma.....	55
3.3.1.3	Konstruktivistisches Lern- und Instruktionsparadigma und situiertes Lernen.....	56
3.3.1.4	Pragmatismus.....	57
3.3.2	Führungspsychologischer Zugang	58
3.3.2.1	Pädagogische und didaktische Führung	59
3.3.2.2	Typenkonzepte der Führung.....	60
3.3.3	Subjektorientierter Zugang	64

3.3.3.1	Direkte und indirekte Betreuung	65
3.3.3.2	Qualitätsansprüche und Erwartungen von Lernenden an die Betreuung.....	67
3.3.3.2.1	Typologien von Erwartungen	69
3.3.3.2.2	Lernertypologie.....	70
3.3.3.2.3	Schlussfolgerungen.....	72
4	Organisation von Betreuung.....	75
4.1	Phasen und Aufgaben der Betreuung	75
4.1.1	Konzeption und Vorbereitung	77
4.1.2	Durchführung: Phasen des Online-Lernens.....	79
4.1.2.1	1. Stufe: Zugang und Motivation.....	81
4.1.2.2	2. Stufe: Online-Sozialisation	90
4.1.2.3	3. Stufe: Informationsaustausch.....	94
4.1.2.4	4. Stufe: Konstruktion von Wissen	105
4.1.2.5	5. Stufe: Entwicklung	107
4.1.3	Nachbereitung und Evaluation	109
4.1.4	Zusammenfassung	110
4.2	Veränderte Rollen und Aufgaben von Lehrenden.....	112
4.2.1	Autonomie und Teamarbeit	112
4.2.2	Bedeutung der Betreuungsrelation	113
4.2.3	Grad der Rollendifferenzierung.....	114
4.2.4	Anforderungsprofile von Präsenz- und Online-Tutor/inn/en	116
4.2.5	Schlussfolgerungen.....	120
4.3	Konzept des Level Supports	121
4.3.1	Call Center	122
4.3.1.1	Help Desk	123
4.3.1.2	Einsatzmöglichkeiten im Rahmen tutorieller Betreuung.....	124
4.3.2	One Level-Support.....	125
4.3.3	Multiple Level-Support	126
4.3.3.1	Front Office- und Back Office-Bereiche	127
4.3.3.2	Verhältnis zwischen Lerngruppen- und Fachtutor/in	129
4.3.3.3	Online-Tutor/in als organisatorische/r Vermittler/in.....	133
4.3.3.4	Integration von fortgeschrittenen Lernenden und Absolvent/inn/en... ..	135
5	Betreuungskonzepte: Beispiele aus der Praxis	138
5.1	Internetunterstützte mentorielle Betreuung im Fernstudium.....	138
5.1.1	Von der traditionellen zur internetunterstützten Betreuung im Fernstudium	138
5.1.2	Konzepte internetgestützter mentorieller Betreuung.....	141
5.2	Virtuelle Fachhochschule für Technik, Informatik und Wirtschaft	143
5.3	Kurs tele-Tutor-Training der tele-akademie.....	147
5.4	Studienprogramm Educational Media der Universität Duisburg-Essen.....	149

6	Fazit und Hinführung zu den Fragestellungen der empirischen Untersuchung.....	153
Teil B: Empirische Untersuchung – Erwartungen an die Betreuung beim Blended Learning		
7	Fragestellungen und Ziele der Untersuchung.....	155
7.1	Forschungsfrage 1: Dimensionen der Betreuung	155
7.2	Forschungsfrage 2: Cluster	156
7.3	Forschungsfrage 3: Rückmeldegeschwindigkeit	157
7.4	Forschungsfrage 4: Bedeutung und Beurteilung der Betreuung	157
7.5	Forschungsfrage 5: Arbeitsteilung.....	158
8	Untersuchungsdesign.....	159
8.1	Durchführung der Untersuchung	159
8.1.1	Messinstrumente	160
8.1.2	Stichprobengewinnung	160
8.2	Methodische Vorgehensweise bei der Auswertung.....	161
9	Darstellung der Ergebnisse.....	164
9.1	Stichproben	164
9.1.1	Stichprobe der Forschungsfragen 1 bis 3	164
9.1.2	Stichprobe der Forschungsfragen 4 und 5	165
9.2	Überprüfung der Forschungsfrage 1	165
9.2.1	Vorgehen und Durchführung der Faktorenanalyse	165
9.2.2	Ergebnisse der Faktorenanalyse	166
9.2.2.1	Faktormittelwerte.....	170
9.2.2.2	Faktorwerte	171
9.2.2.3	Interpretation der Ergebnisse.....	176
9.2.3	Vorgehen und Durchführung der Regressionsanalyse	177
9.2.4	Ergebnisse der Regressionsanalyse	178
9.3	Überprüfung der Forschungsfrage 2.....	182
9.3.1	Vorgehen und Durchführung der Clusteranalyse	182
9.3.2	Ergebnisse der Clusteranalyse	182
9.3.3	Interpretation der Ergebnisse.....	186
9.3.4	Durchführung und Ergebnisse der einfaktoriellen Varianzanalyse.....	188
9.4	Überprüfung der Forschungsfrage 3.....	190
9.4.1	Deskriptive Darstellung der Feedback-Erwartungen	190
9.4.2	Einfluss der Studiendauer auf die Feedback-Erwartungen	192
9.5	Überprüfung der Forschungsfrage 4.....	193
9.6	Überprüfung der Forschungsfrage 5.....	198
10	Zusammenfassung der Ergebnisse der empirischen Untersuchung	199

11	Diskussion und Ausblick	201
11.1	Konsequenzen für die Betreuung beim Blended Learning.....	201
11.2	Ausblick	210
12	Literatur	211
13	Anhang.....	224
13.1	Untersuchungsinstrumente.....	224
13.2	Abbildungen und Tabellen der Faktorenanalyse.....	227
13.3	Abbildungen und Tabellen der Regressionsanalyse.....	232
13.4	Abbildungen und Tabellen der Clusteranalyse.....	244
13.5	Abbildungen und Tabellen der ANOVA.....	249
13.6	Tabellen zu deskriptiven Ergebnissen.....	250