

Inhalt

VORWORT	9
GEORG RUDINGER Das Zentrum für Evaluation und Methoden	11
 TEIL I EVALUATION UND QUALITÄTSSICHERUNG IM UNIVERSITÄREN KONTEXT	
GEORG RUDINGER Hochschulautonomie als Change Prozess: Der Weg zum umfassenden Qualitätsmanagement	25
KATHARINA HÖRSCH & GEORG RUDINGER Qualitätssicherung von Lehre und Studium an Hochschulen: Von Evaluationsergebnissen zu Maßnahmen – aktuelle Entwicklungen an der Universität Bonn	39
RENÉ COSTA Das Bonner Modell der Hochschulevaluation: Erste Erfahrungen mit der Implementierung einer webbasierten Modul- und Lehrveranstal- tungsevaluation.....	49
EVA SINDERN & SANDRA PIETRANGELI Validitätsforschung im Zuge der Entwicklung fachspezifischer Online Self-Assessments an der Rheinischen Friedrich-Wilhelms- Universität Bonn	55
MAXIMILIAN PONERT & KATHARINA HÖRSCH Evaluation von Change Management am Beispiel der Bonner Universitätsverwaltung.....	67
KATHARINA HÖRSCH & GEORG RUDINGER Der Net Promoter Score® an der Universität Bonn	75

Inhalt

ALEXANDRA BORSCH

Der Net Promoter Score (NPS) als diagnostisches Instrument zur Analyse der Loyalität interner Kunden..... 89

TEIL II EVALUATION UND QUALITÄTSSICHERUNG IN VERSCHIEDENEN ANWENDUNGSFELDERN

KRISTINA HEIDEMANN

Perspektiven zur Evaluation von Entsendungsprozessen und Auslandseinsätzen – die Entwicklung eines längsschnittlichen Designs 107

MAXIMILIAN PONERT & UWE KLEINEMAS

Wissenschaftliche Museumsevaluation: Ein Bericht erfolgreicher Kooperationen zwischen dem Zentrum für Evaluation und Methoden und Museen der Bonner Region 127

GEORG RUDINGER, KIERAN DONAGHY & STEFAN POPPELREUTER

Societal trends, mobility behaviour and sustainable transport in Europe and North America 133

GEORG RUDINGER & KRISTINA KOCHERSCHIED

Verkehrssicherheitsperspektiven für eine in die Jahre kommende Gesellschaft 153

KRISTINA KOCHERSCHIED

Konzeption und Evaluation einer ärztlichen Fortbildung zur Mobilitätsberatung älterer Kraftfahrer 181

GEORG RUDINGER & ANTON REITER

Zur Evaluation der theoretischen Fahrerlaubnisprüfung 193

RENATE SOELLNER, STEFAN HUBER, NORBERT LENARTZ & GEORG RUDINGER

Gesundheitskompetenz 205

TEIL III UMFragen

THOMAS KRÜGER & GEORG RUDINGER

Rektoren-Ranking: Rektor des Jahres 2009 223

THOMAS KRÜGER & ASTRID MAYERBÖCK Der Net Promoter Score als Kennziffer zur Unternehmenssteuerung	231
MICHAEL PAULUS Using NPS to play offense	241
ASTRID MAYERBÖCK Bedarfsanalyse eines Gründerzentrums an der Universität Bonn	247
UWE FEESER-LICHTERFELD, SANDRA PIETRANGELI, EVA SINDERN, UWE KLEINEMAS, MICHAEL FUCHS & GEORG RUDINGER Lebensverlängerung und Verlangsamung des menschlichen Alterns	257
 TEIL IV METHODEN UND STATISTIK	
 NORBERT HILGER & THOMAS KRÜGER Zur Güte von Hörererhebungen in der Radioforschung	 273
GEORG RUDINGER Analyse von Daten aus Längsschnittstudien: Eine Einführung	285
SIMON RIEK, THOMAS KRÜGER & GEORG RUDINGER Befragungsmethodische Aspekte des IW-Zukunftspanels	297
 TEIL V PERSPEKTIVE	
 HEIKE STECKHAN, KATRIN WAHLERS & KRISTINA HEIDEMANN Wege zur Professionalisierung: Masterstudiengang Evaluation	 319
UMFRAGEPROJEKTE DES ZEM VON A BIS Z	325
AUTORENVERZEICHNIS	337