

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
1.1	„Mit Soft Skills mehr erreichen“	8
1.2	Inhaltsübersicht	12
2	Soft Skills in der Arbeitswelt	18
2.1	Arbeitsmarktliche Qualifikationen und persönliche Kompetenzen	18
2.1.1	Qualifikationen als Bewertungskriterien auf dem Arbeitsmarkt	19
2.1.2	Schlüsselqualifikationen im Kontext von Berufsbildung und Arbeitsmarkt	29
2.2	Die Systematisierung von Kompetenzen	35
2.2.1	Kompetenzen im individuellen und sozialen Kontext	35
2.2.2	Kompetenzbereiche und die Kategorisierung von Fähigkeiten	42
2.3	Wie wichtig sind Soft Skills in der Praxis? – Empirische Perspektiven	47
2.3.1	Unternehmensbefragungen: Welche Fähigkeiten verlangen Arbeitgeber?	47
2.3.2	Arbeitsmarkterfolg: Zahlen sich Soft Skills aus?	51
2.3.3	Stelleninsetrate: Welche Soft Skills werden gesucht?	56
2.3.4	Zusammenfassung: Bedeutung und Determinanten von Soft Skill-Anforderungen	58
3	Wandel der Arbeitswelt	64
3.1	Die postindustrielle Gesellschaft und der Umbau der Wirtschaftsstruktur	64
3.1.1	Der postindustrielle Strukturwandel	65
3.1.2	Postindustrielle Qualifikationsanforderungen	74
3.1.3	Der berufsstrukturelle Wandel in der Schweiz	77
3.2	Die postfordistische Wirtschaft und der Umbau der Arbeitsplätze	81
3.2.1	Das postfordistische Organisationsparadigma	81
3.2.2	Komplexifizierung der Berufsrollen und Wandel der Qualifikationsanforderungen	94
3.2.3	Die Bedeutung der neuen Organisationsprinzipien in der Praxis	97

4	Soft Skills in Stelleninseraten 1950–2006: Empirische Analyse	109
4.1	Daten und Methode	110
4.1.1	Stelleninsetrate als sozialwissenschaftliche Quelle	111
4.1.2	Analytisches Modell und Operationalisierung der Variablen	114
4.1.3	Statistische Analyse	135
4.2	Ergebnisse	139
4.2.1	Langfristige Entwicklung der Qualifikationsnachfrage	140
4.2.2	Trenderklärung für statische und dynamische Soft Skills	143
4.2.3	Trendverläufe der differenzierten Soft Skill-Kategorien	148
4.2.4	Stellenspezifische Soft Skill-Profile	162
4.2.5	Modellschätzung und beobachtete Werte	191
5	Zusammenfassung und Folgerungen	194
5.1	Zusammenfassung der Ergebnisse	195
5.1.1	Dynamik des Wandels	195
5.1.2	Differenzierung der Soft Skill-Anforderungen heute	202
5.2	Diskussion und Anregungen	205
5.2.1	Arbeitsmarktforschung	205
5.2.2	Ungleichheitsforschung	210
5.2.3	Bildungspolitik	212
	Literaturverzeichnis	216
	Anhang	237