

# Inhalt

	Seite
Vorwort . . . . .	7
Einleitung . . . . .	9
Verfahren der Arbeitslehre . . . . .	11

## Teil A

### Betriebserkundung

Betriebsbesichtigungen – Betriebserkundungen	
Wert und Unwert von Besichtigungen . . . . .	13
Vorteile von Erkundungen . . . . .	16
Motivationen für Betriebserkundungen . . . . .	17
Die Betriebserkundung als das von der Organisation her am meisten angewandte Verfahren . . . . .	17
Betriebserkundungsmodelle . . . . .	18
Aspekterkundungen . . . . .	21
Beobachtungsaufträge und/oder Fragenkataloge . . . . .	23
Durchführungsarten von Aspekterkundungen . . . . .	25
Auswertung der Betriebserkundung . . . . .	26

## Teil B

### Erfahrungsberichte

Einführung in die Erfahrungsberichte . . . . .	30
Betriebserkundungen im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Handwerk/Industrie (Tischlerei/Möbelfabrik) und Handel (Holzgroßhandlung) unter funktionalem Aspekt . . . . .	35
Betriebserkundung im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Industrie (Zeitungsverlag) unter berufskundlichem Aspekt . . . . .	54
Betriebserkundung im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Industrie (Herrenkleiderwerk) unter funktionalem Aspekt . . . . .	64
Betriebserkundung im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Öffentliche Dienstleistung (Müllverbrennungsanlage und/oder Kläranlage) unter funktional-technischem und funktional-ökonomischem Aspekt . . . . .	73

Betriebserkundung im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Handel (Warenhaus) unter berufskundlichem Aspekt . . . . .	82
Betriebserkundung im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Private Dienstleistung (Kreditinstitut) unter funktionalem Aspekt . . . . .	92
Betriebserkundung im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Handel (Kaufhaus) unter funktional-ökonomischem und sozialkundlichem Aspekt . . . . .	105
Allgemeine Vorbemerkungen zu den drei Erfahrungsberichten über Betriebserkundungen in den Arbeits- und Wirtschaftsbereichen, Industrie, Handel und Öffentliche Dienstleistung . . . . .	121
Betriebserkundung im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Industrie (Automobilwerk) unter funktionalem und berufskundlichem Aspekt . . . . .	123
Betriebserkundung im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Handel (Warenhaus) unter funktionalem und berufskundlichem Aspekt . . . . .	145
Betriebserkundung im Arbeits- und Wirtschaftsbereich Öffentliche Dienstleistung (Krankenhaus) unter berufskundlichem Aspekt . . . . .	177
Literaturverzeichnis . . . . .	212