

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Warum wurde Twitter so erfolgreich?</b>	<b>15</b>
1.1 Web 1.0 und Web 2.0 . . . . .	15
1.2 Microblogging . . . . .	17
1.3 Twitter . . . . .	18
1.4 Braucht man das? . . . . .	18
<b>2 Flug durch die Twittersphäre</b>	<b>21</b>
2.1 Die Grundidee . . . . .	21
2.2 ... und was die Nutzer daraus machen . . . . .	22
2.3 Zeitverschwendung oder sinnvolles Werkzeug? . . . . .	23
2.4 Wer twittert? . . . . .	24
2.5 Viel mehr als nur ein weiterer Onlinedienst . . . . .	26
2.6 Vorteile durch Twittern . . . . .	27
2.7 Kurz & Schnell: „Arrested“ . . . . .	28
2.8 Was man alles mit Twitter machen kann ... . . . .	30
2.8.1 Menschliches . . . . .	30
2.8.2 Charity – Ein Paket Erbsen . . . . .	31
2.8.3 Promi oder Fake? . . . . .	31
2.8.4 Politiker und Wähler . . . . .	33
2.8.5 Kunst und Kultur . . . . .	34
2.9 Firmen und Organisationen . . . . .	36
2.10 Was andere über Twitter sagen . . . . .	36
<b>3 Die Geschichte von Twitter</b>	<b>39</b>
3.1 Zwei Wochen für den Prototyp ... . . . .	40
3.1.1 Der glückliche Junge vom Lande . . . . .	40

3.1.2	Der Studienabbrecher . . . . .	41
3.1.3	Der Ideengeber . . . . .	41
3.2	Wir möchten zwei Vokale kaufen . . . . .	42
3.3	Erfolg in Austin . . . . .	42
3.4	Eine weiteres Startup in San Francisco . . . . .	43
3.5	Stabilisierung, Medienhype und endlich ein Geschäftsmodell? . . . . .	44
<b>4</b>	<b>Oberfläche kennenlernen und erste Schritte</b>	<b>45</b>
4.1	Ein erster Blick auf Twitter . . . . .	45
4.1.1	Die Suche . . . . .	46
4.1.2	Öffentliches Profil . . . . .	47
4.2	Begriffe, die Sie kennen sollten . . . . .	48
4.3	Ihr erster Twitter-Account . . . . .	54
4.3.1	Ihre erste Nachricht . . . . .	61
4.3.2	Folgen Sie dem Twitter-Testdummy . . . . .	61
4.4	In der Twittergesellschaft debütieren . . . . .	62
<b>5</b>	<b>Alles rund um Tweets</b>	<b>65</b>
5.1	Auf die Plätze, Twitter, los! . . . . .	66
5.1.1	Tweets löschen/korrigieren . . . . .	67
5.1.2	Aufbau eines Tweets . . . . .	68
5.2	Replies – Antworten an mich lesen . . . . .	70
5.2.1	Woher kommt das @-Zeichen? . . . . .	70
5.2.2	Der Reiter @IhrUsername . . . . .	71
5.2.3	Einfacher antworten dank Linkspfeil . . . . .	72
5.2.4	Vermeiden Sie Fehler bei @-Replies . . . . .	73
5.2.5	@-Replies ansehen und einem User folgen . . . . .	74
5.2.6	Die Twitter-Suche ist besser . . . . .	74
5.3	Favorites – Lieblings-Tweets markieren . . . . .	76
5.3.1	Einen Tweet als Favoriten speichern . . . . .	77
5.3.2	Wo finde ich meine Favoriten? . . . . .	77
5.3.3	Löschen von Favoriten . . . . .	78
5.3.4	Sichtbar für jedermann . . . . .	78
5.4	Direct Messages – Private Nachrichten . . . . .	79

5.4.1	Versenden einer Direct Message (DM)	79
5.4.2	Mit einer Direct Message antworten	81
5.4.3	Direct Messages per E-Mail erhalten	81
5.5	Häufig gestellte Fragen	82
5.6	Kurz-URLs	83
5.7	Hashtags	84
5.7.1	Memes	85
5.7.2	Mehrsprachig twittern	86
<b>6</b>	<b>Twitter einrichten und anpassen</b>	<b>87</b>
6.1	Menüpunkt Home	88
6.2	Menüpunkt Profile	89
6.3	Menüpunkt Find People	90
6.3.1	Registerkarte Find on Twitter	90
6.3.2	Registerkarte Find on other networks	91
6.3.3	Registerkarte Invite by email	92
6.3.4	Suggested Users	93
6.4	Menüpunkt Settings	93
6.4.1	Registerkarte Account	94
6.4.2	Registerkarte Password	101
6.4.3	Registerkarte Mobile	101
6.4.4	Registerkarte Notices	102
6.4.5	Registerkarte Picture	103
6.4.6	Registerkarte Design	104
6.4.7	Registerkarte Connections	107
6.4.8	Berechtigung ansehen und widerrufen	108
6.5	Menüpunkt Help	109
6.6	Menüpunkt Sign out	109
<b>7</b>	<b>Tipps und Tricks</b>	<b>111</b>
7.1	Retweets	111
7.1.1	Wie sieht ein Retweet aus?	112
7.1.2	Die Retweet-Ansicht	112
7.1.3	Wie erzeuge ich einen Retweet?	113

7.1.4	Wie lösche ich einen Retweet? . . . . .	114
7.1.5	Fragen und Antworten zu Retweets . . . . .	114
7.2	Suchfunktionen . . . . .	116
7.2.1	Mit „Saved Searches“ einfacher suchen . . . . .	116
7.2.2	search.twitter.com . . . . .	117
7.2.3	Automatische Aktualisierung . . . . .	122
7.2.4	Feed for this query . . . . .	122
7.2.5	Twitter these results . . . . .	122
7.3	Freunde und neue Follower finden . . . . .	123
7.4	Follower organisieren mit Twitter-Listen . . . . .	129
7.4.1	Listen im Überblick . . . . .	129
7.4.2	Eine eigene Liste anlegen . . . . .	130
7.4.3	Einer fremden Liste folgen . . . . .	132
7.4.4	Die häufigsten Fragen rund um Twitter-Listen . . . . .	133
7.5	Benutzernamen ändern . . . . .	134
7.6	Mehrere Twitter-Accounts . . . . .	135
7.7	Profil verschönern . . . . .	137
7.7.1	Speziellen Hintergrund verwenden . . . . .	137
7.7.2	Landingpage . . . . .	139
7.8	Twitter mobil nutzen . . . . .	139
7.8.1	Anfänge der mobilen Twitter-Nutzung . . . . .	140
7.8.2	Kurzbefehle – nicht nur per SMS . . . . .	141
7.8.3	Twittern über m.twitter.com . . . . .	142
7.8.4	Weitere Tipps zum mobilen Twittern . . . . .	144
<b>8</b>	<b>Twitter mit anderen Welten verbinden</b>	<b>147</b>
8.1	Tweets auf Ihrem Blog . . . . .	148
8.1.1	Twitter-Widgets für Ihre Webseite . . . . .	148
8.1.2	Twitter-Button für Ihre Webseite . . . . .	156
8.2	Blogeinträge automatisch twittern . . . . .	157
8.2.1	Voraussetzungen für die Nutzung . . . . .	157
8.2.2	TwitterFeed einrichten . . . . .	158
8.3	Twitter in Facebook integrieren . . . . .	160
8.4	Bilder tweeten . . . . .	163

8.4.1	Twitpic . . . . .	163
8.4.2	Flickr . . . . .	164
<b>9</b>	<b>Twitter für Unternehmen</b>	<b>167</b>
9.1	Kommunikation 2.0 . . . . .	168
9.1.1	Hinsetzen, zuhören und vielleicht mitreden . . . . .	169
9.1.2	Den richtigen Ton treffen . . . . .	169
9.2	Passive Nutzung: Twitter-Monitoring . . . . .	170
9.2.1	Die Twitter-Suche . . . . .	170
9.2.2	Multiplikatoren identifizieren . . . . .	172
9.2.3	Follower zweiten Grades . . . . .	174
9.2.4	Follower Relationship Management . . . . .	175
9.3	Aktive Nutzung: Personal und Public Relations . . . . .	176
9.3.1	Direkter Dialog mit Kunden . . . . .	176
9.3.2	Corporate Twitter FAQ . . . . .	177
9.3.3	Einsatzmöglichkeiten . . . . .	184
9.4	Microblogging innerhalb des Unternehmens . . . . .	187
9.4.1	Twitter und Unternehmen: ein Gegensatz? . . . . .	187
9.4.2	Externe Anbieter . . . . .	188
9.4.3	Twitter bleibt Standard . . . . .	189
9.5	Twitter und Recht . . . . .	189
9.6	Twitter für Veranstaltungen – ein Leitfaden . . . . .	191
<b>10</b>	<b>Das Twittersersum</b>	<b>201</b>
10.1	Oneforty – Anwendungen für alle Fälle . . . . .	202
10.2	Twitter-Clients . . . . .	203
10.2.1	Für den Desktop: Tweetdeck und Seismic Desktop . . . . .	203
10.2.2	Für den Browser: Hootsuite . . . . .	205
10.2.3	Mobile Anwendungen . . . . .	206
10.3	Follower und Freunde . . . . .	206
10.3.1	Tweetranking: Persönliche Empfehlungen . . . . .	207
10.3.2	MrTweet . . . . .	208
10.3.3	Friend or Follow . . . . .	208
10.3.4	Listorious . . . . .	209

10.3.5	Follower über Kurzbeschreibung oder Ort finden . . . .	210
10.4	Monitoring und Keyword-Recherche . . . . .	210
10.4.1	SocialOomph . . . . .	210
10.4.2	ListiMonkey . . . . .	211
10.5	Twitter visuell . . . . .	212
10.5.1	TweetStats . . . . .	212
10.5.2	Twitterwall – Tweets im Überblick . . . . .	213
10.5.3	Twittermap . . . . .	215
10.5.4	Twilk: Follower-Mosaik erzeugen . . . . .	215
10.6	Sonstiges . . . . .	217
10.6.1	Future Tweets . . . . .	217
10.6.2	Umfragen per Twtpoll . . . . .	217
10.6.3	Einladungen per twtvite . . . . .	218
10.6.4	TwtQuote: Tweets gesammelt anzeigen . . . . .	219
10.6.5	favstar.fm . . . . .	220
10.6.6	Free Twitter Designer . . . . .	221
10.6.7	TwitterKeys . . . . .	221
10.7	Twitter-Hilfen . . . . .	222