

# INHALT

## *A. Die Begegnung als Aufgabe*

1. Probleme des modernen Lebens . . . . . 7
2. Wunschziele und Wirklichkeit . . . . . 17
3. Worum es eigentlich geht . . . . . 26

## *B. Wie Schwierigkeiten entstehen*

1. Welche Menschen sind „schwierig“? . . . . . 36
2. Positive und negative Erfahrungen . . . . . 45
3. Der selbstunsichere Mensch . . . . . 56

## *C. Affektivität und Sachlichkeit*

1. Ablehnung und Mitleid . . . . . 66
2. Die wohlwollende Sachlichkeit . . . . . 76
3. Unterscheidung der Affekte . . . . . 85

## *D. Hilfe für schwierige Menschen*

1. Der Weg zum gegenseitigen Verstehen . . . . . 95
2. Rückfälle und neue Schwierigkeiten . . . . . 105
3. Lohnt sich die Mühe? . . . . . 114