

Inhalt

Geleitwort	9
Vorwort	11
Einleitung	17
1 Waffen der Beeinflussung	21
2 Sich revanchieren	35
Das alte »gib« und »nimm'« . . . und »nimm'«	35
Die Regel setzt sich durch	38
Dankesschuld wider Willen	46
Unausgewogene Dankesschuld	50
Wechselseitiges Entgegenkommen	52
Wie man nein sagt	66
3 Verpflichtung und Konsequenz: Schreckgespenst des Geistes	71
Verpflichtung heißt das Schlüsselwort	80
Die magische Handlung	86
Das öffentliche Auge	92
Die Extraanstrengung	95
Die innere Entscheidung	100
Wie man nein sagt	112
4 Gesellschaftlich bewährt	119
Todesursache: Unsicher(heit)	131
Wehren Sie sich	139
Wie du dir, so ich mir	142
Wie man nein sagt	158
5 Der freundliche Dieb	167
Körperliche Attraktivität	170
Ähnlichkeit	172
Schmeicheleien	175

Kontakt und Kooperation	177
Konditionierung und Assoziation	188
Wie man nein sagt	204
6 Autorität: Gelenkte Unterwerfung	209
Mehr scheinen als sein	220
Titel	220
Kleidung	224
Aufmachung	227
Wie man nein sagt	228
7 Knappheit: Das Gesetz des Mangels	235
Psychologische Reaktanz	244
Optimale Bedingungen	254
Wie man nein sagt	261
Nachwort: Unmittelbare Beeinflussung	267
Anmerkungen	275
Bibliographie	289