

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | V |
| 1. Teil: Das Problemfeld der betrieblichen Weiterbildung | 1 |
| I. Bedeutung der betrieblichen Weiterbildung | 3 |
| 1. Betriebliche Relevanz der Weiterbildung | 4 |
| 2. Umfang der betrieblichen Weiterbildung | 6 |
| a) Institutionelle Sicht | 7 |
| b) Individuelle Sicht | 14 |
| II. Die Bildungsproblematik in der Betriebswirtschaftslehre | 18 |
| 1. Aus- und Weiterbildung als Investition in das Humanvermögen | 18 |
| 2. Organisationstheoretische Aspekte | 19 |
| 3. Qualifikation als Bestandteil des Produktionsfaktors Arbeit | 21 |
| 4. Die Behandlung des Problemkomplexes im Personalwesen | 22 |
| III. Gegenstand der Untersuchung | 24 |
| 1. Fragestellung | 24 |
| 2. Begriffliche Abgrenzungen | 28 |
| 3. Empirische Basis | 30 |
| 2. Teil: Betriebliche Weiterbildungsentscheidungen | 33 |
| I. Betriebliche Problemhandhabung | 36 |
| II. Wirkungsbereiche der betrieblichen Weiterbildung | 41 |
| 1. Gesamtwirtschaftlich-gesellschaftlicher Rahmen | 41 |
| 2. Ziele und Funktionen betrieblicher Weiterbildung | 46 |
| a) Zur Unterscheidung von Zielen und Funktionen | 46 |
| b) Organisationstheoretische Analyse der Weiterbildungswirkungen | 48 |
| 3. Betriebswirtschaftliche Funktionen der Weiterbildung | 53 |
| a) Aufgabenerfüllung | 53 |
| (1) Qualifizierungswirkungen | 53 |
| (2) Motivations- und Akquisitionswirkungen | 58 |
| b) Integrations- und Steuerungswirkungen | 60 |
| c) Flexibilitätswirkungen | 64 |

| | |
|--|-----|
| III. Die situative Komponente betrieblicher Weiterbildungs- | |
| entscheidungen | 65 |
| 1. Problemdruck erzeugende Kontextfaktoren | 66 |
| 2. Produktionsweise und Belegschaftsstruktur | 68 |
| 3. Änderungsdynamik | 76 |
| 4. Komplexität | 79 |
| 5. Zwischenbilanz | 81 |
| IV. Die betriebswirtschaftspolitische Dimension der Weiterbildungs- | |
| entscheidungen | 82 |
| 1. Problem- und Zielwahrnehmung | 83 |
| a) Wahrnehmung von Weiterbildungsproblemen und -zielen | 83 |
| b) Einflußfaktoren der Problem- und Zielwahrnehmung | 95 |
| (1) Faktische Problemlage | 95 |
| (2) Unternehmenspolitische Einflüsse | 96 |
| (3) Entscheidungsunterstützende Instrumente | 99 |
| (4) Fazit | 101 |
| c) Wirkungen auf die Weiterbildungsaktivität | 102 |
| 2. Problembearbeitung | 103 |
| a) Typische Problemkonstellationen | 104 |
| b) Einsatz entscheidungsunterstützender Instrumente | 106 |
| (1) Art und Funktionen der Instrumente | 106 |
| (2) Ausmaß des Einsatzes dieser Instrumente | 107 |
| (3) Organisatorischer Rahmen | 115 |
| c) Spezifischer Problemdruck als Auslöser des Instrumenteneinsatzes | 118 |
| (1) Einflüsse des situativen Kontexts | 119 |
| (2) Einflüsse der unternehmenspolitischen Konstellation | 124 |
| (3) Fazit | 125 |
| d) Typische Einzelmaßnahmen und Maßnahmenkombinationen | 126 |
| V. Zusammenfassung: Bestimmungsfaktoren der betrieblichen | |
| Weiterbildungsaktivität | 128 |
| 1. Modell der Haupteinflußfaktoren der betrieblichen Weiterbildungs- | |
| aktivität | 128 |
| 2. Modifiziertes Modell der Haupteinflußfaktoren der betrieblichen | |
| Weiterbildungsaktivität | 131 |
| 3. Typische Cluster | 134 |
| 3. Teil: Individuelle Weiterbildungsentscheidungen | 139 |
| I. Theoretische Basis: Modell zur Analyse des Weiterbildungsverhaltens | 144 |
| 1. Problemwahrnehmung | 146 |
| 2. Problembearbeitung | 147 |
| 3. Verhalten | 149 |
| 4. Haupteinflußfaktoren von Weiterbildungsentscheidungen | 151 |
| 5. Operationalisierungen | 152 |

| | |
|---|-----|
| II. Problem- und Zielwahrnehmung im Weiterbildungsbereich | 154 |
| 1. Zur Diskussion des Problembereichs der Weiterbildungsmotivation | 156 |
| 2. Einflußfaktoren der Problem- und Zielwahrnehmung | 158 |
| 3. Empirische Befunde | 163 |
| a) Problemwahrnehmung | 163 |
| b) Zielwahrnehmung | 166 |
| c) Fazit | 170 |
| III. Wahrnehmung und Kenntnis von Weiterbildungsmöglichkeiten | 171 |
| 1. Zur Diskussion des Problembereichs der Weiterbildungsinformation | 171 |
| 2. Einflußfaktoren des Informationsstandes über Weiterbildungsmöglichkeiten | 173 |
| 3. Empirische Befunde | 174 |
| a) Ausmaß der Kenntnis von Weiterbildungsmöglichkeiten | 174 |
| b) Einflußfaktoren | 175 |
| c) Fazit | 179 |
| IV. Teilnahmewunsch und vermutete Konsequenzen der Weiterbildung | 180 |
| 1. Zur Diskussion der Weiterbildungsaktivität und ihrer Bestimmungsfaktoren | 180 |
| 2. Einflußfaktoren der vermuteten Konsequenzen und des Teilnahmewunsches | 182 |
| 3. Empirische Befunde | 183 |
| a) Teilnahmeabsichten und vermutete Konsequenzen | 183 |
| b) Zusammenhang zwischen vermuteten Konsequenzen, Informationsstand und Teilnahmewunsch | 184 |
| c) Einflußfaktoren der vermuteten Konsequenzen und Teilnahmewunsch | 186 |
| d) Frühere Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen | 189 |
| V. Zusammenfassende Bemerkungen | 196 |
| 1. Ergebnisvergleich | 197 |
| 2. Zweckmäßigkeit des Vorgehens | 199 |
| 3. Bündelung der Ergebnisse in einem modifizierten Modell des Weiterbildungsverhaltens | 202 |
| | |
| 4. Teil: Schlußfolgerungen | 205 |
| I. Art der Schlußfolgerungen | 206 |
| II. Einzelne Gestaltungsbereiche | 209 |
| 1. Zielplanung im Weiterbildungsbereich | 209 |
| 2. Abstimmung von Weiterbildung und Maßnahmen im Bereich Personal und Organisation | 215 |
| 3. Weiterbildungsinterne Realisationsprobleme | 218 |
| a) Identifizierung von Lernzielen | 218 |
| b) Beeinflussung des Weiterbildungsverhaltens | 226 |

| | |
|--|-----|
| III. Schlußfolgerungen für die weitere Forschung | 228 |
|--|-----|

Anhang

| | |
|---|-----|
| I. Teil: Fragebogen | 232 |
| II. Teil: Kennzeichnung der Stichproben | 253 |
| III. Teil: Tabellen | 257 |
| Tabellenverzeichnis | 288 |
| Abbildungsverzeichnis | 290 |
| Abkürzungsverzeichnis | 291 |
| Literaturverzeichnis | 292 |
| Schlagwortverzeichnis | 306 |