

Inhalt

Einführung

Hauptteil

1	Was ist Mediation?.....	7
2	Was macht einen Konflikt aus?	30
3	Wie arbeitet ein Mediator?	41
4	Wie läuft eine Mediation ab?.....	58
5	Wo wird Mediation eingesetzt?.....	76
6	Was bringt Mediation in (psycho-)sozialen Arbeitsfeldern?	84
7	Quo vadis, Mediation?	93

Anhang

Literatur	97
Sachregister	99