

		Seite
<i>W. Hansen</i>	Methodische Abwicklung von Aufträgen im Investitionsgütergeschäft – Vorstellung der Richtlinie VDI 4505	1
<i>H. J. Wiedenhues</i>	Anlagenbau als internationales Geschäft	33
<i>K. Kommissari</i>	Kundenorientierte Auftragsabwicklung – schnell, effizient und kostengünstig	39
<i>T. Klevers</i>	Mehr Effizienz und höhere Produktivität – nur durch Reorganisation?	49

**Workshops zu den Schwerpunktthemen**

- **Organisation/Re-Engineering**
- **Geschäftsprozesse integrieren und optimieren**
- **Personal und Führung**

<i>T. Kaup</i>	Workshop A: Serienfertigung	57
<i>E. Hengsberger</i>	Workshop B: Einzelfertigung	59
<i>H. Reschke</i>	Workshop C: Anlagenbau	61
<i>W. Eversheim und L. Laufenberg</i>	Abgestimmte Prozessketten als Voraussetzung für den Markterfolg	65
<i>E. Motzel</i>	Auf dem Weg zum „Total Management“?	89
<i>A. Baganz</i>	Die Ablauforganisation als kritischer Erfolgsfaktor in der Projektabwicklung des Maschinen- und Anlagenbaus	93
<i>G. Mempel</i>	Unternehmerisches und schlankes Projektmanagement im Auftragsgeschäft	97
<i>D. Finkler</i>	Geschäftsprozess-Analyse und -Optimierung in einem mittelständischen Metall- und Stahlbaubetrieb	113

**Workshops zu den Schwerpunktthemen**

- **Qualitätsmanagement**
- **Standardisierung**
- **EDV-Unterstützung und Informationsmanagement**

<i>H. Paul</i>	Workshop B: Einzelfertigung	127
----------------	-----------------------------	-----