

Inhaltsverzeichnis

Einführung	9
1 Kommunikation	11
1.1 Das soziale Grundgeschehen	11
1.2 Eigenschaften der Kommunikation	13
2 Die Gruppe	19
2.1 Gruppe und Gruppenstruktur	19
2.2 Normen	22
2.3 Rollen	26
2.3.1 Position und Rolle	26
2.3.2 Muß-, Soll- und Kann-Erwartungen	28
2.3.3 Gruppeneigene Rollen	29
2.3.4 Rollenkonflikte	31
2.3.5 Die Rolle des Außenseiters	35
2.4 Ziele	39
2.5 Führung	41
2.5.1 Führung als Rollenfunktion	41
2.5.2 Persönlichkeit und Führungsrolle	43
2.5.3 Die Quellen der Macht	45
2.5.4 Dimensionen des Führungsverhaltens	47
2.6 Die Entwicklung von Gruppen	50
3 Sozialisation	57

4	Soziale Wahrnehmung	60
5	Soziales Lernen	64
5.1	Persönlichkeit und Sozialverhalten	64
5.1.1	Das persönliche Verhaltensrepertoire	64
5.1.2	Die Bedeutung des sozialen Lernens	66
5.2	Die Wahrnehmung des eigenen Verhaltens	69
5.2.1	Selbstwahrnehmung und Lernen	69
5.2.2	Lernen durch Rückmeldungen	73
5.3	Die Ausweitung des persönlichen Verhaltens- repertoires	75
5.3.1	Günstige Lernbedingungen	75
5.3.2	Zuhören	79
5.3.2.1	Das vorhandene Repertoire	79
5.3.2.2	Lernmöglichkeiten	82
5.3.3	Reden	86
5.3.3.1	Das vorhandene Repertoire	86
5.3.3.2	Lernmöglichkeiten	89
5.3.4	Konflikte lösen	92
5.3.4.1	Das vorhandene Repertoire	92
5.3.4.2	Lernmöglichkeiten	96
	Literaturverzeichnis	101