

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einführung</b> . . . . .	9
<b>1 Kommunikation</b> . . . . .	11
1.1 Das soziale Grundgeschehen . . . . .	11
1.2 Eigenschaften der Kommunikation . . . . .	13
1.3 Die vier Seiten der Nachricht . . . . .	19
<b>2 Die Gruppe</b> . . . . .	23
2.1 Gruppe und Gruppenstruktur . . . . .	23
2.2 Normen . . . . .	26
2.3 Rollen . . . . .	30
2.3.1 Position und Rolle . . . . .	30
2.3.2 Muß-, Soll- und Kann-Erwartungen . . . . .	32
2.3.3 Gruppeneigene Rollen . . . . .	33
2.3.4 Rollenkonflikte . . . . .	35
2.3.5 Die Rolle des Außenseiters . . . . .	39
2.4 Ziele . . . . .	44
2.5 Führung . . . . .	46
2.5.1 Führung als Rollenfunktion . . . . .	46
2.5.2 Persönlichkeit und Führungsrolle . . . . .	48
2.5.3 Die Quellen der Macht . . . . .	50
2.5.4 Dimensionen des Führungsverhaltens . . . . .	52
2.6 Die Entwicklung von Gruppen . . . . .	55
2.7 Das Gruppenthema . . . . .	62
<b>3 Sozialisation</b> . . . . .	67

4	<b>Soziale Wahrnehmung</b> .....	70
5	<b>Soziales Lernen</b> .....	74
5.1	Persönlichkeit und Sozialverhalten .....	74
5.1.1	Das persönliche Verhaltensrepertoire .....	74
5.1.2	Die Bedeutung des sozialen Lernens .....	76
5.2	Die Wahrnehmung des eigenen Verhaltens .....	79
5.2.1	Selbstwahrnehmung und Lernen .....	79
5.2.2	Lernen durch Rückmeldungen .....	83
5.3	Die Ausweitung des persönlichen Verhaltens- repertoires .....	85
5.3.1	Günstige Lernbedingungen .....	85
5.3.2	Zuhören .....	89
5.3.2.1	Das vorhandene Repertoire .....	89
5.3.2.2	Lernmöglichkeiten .....	92
5.3.3	Reden .....	96
5.3.3.1	Das vorhandene Repertoire .....	96
5.3.3.2	Lernmöglichkeiten .....	99
5.3.4	Konflikte lösen .....	102
5.3.4.1	Das vorhandene Repertoire .....	102
5.3.4.2	Lernmöglichkeiten .....	106
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	111