

# Inhalt

1.	Einführung . . . . .	9
1.1.	Entstehung und Entwicklung der modernen Sozialpsychologie	11
1.2.	Erkenntnisinteresse und Forschungsbereiche. . . . .	14
2.	Sozialpsychologische Erkenntnisgewinnung . . . . .	16
2.1.	Methoden . . . . .	16
2.1.1.	Experiment . . . . .	16
2.1.2.	Beobachtung. . . . .	18
2.1.3.	Befragung. . . . .	21
2.1.4.	Skalierungs- oder Schätzverfahren . . . . .	25
2.1.5.	Soziometrie . . . . .	26
2.2.	Wissenschaftstheoretischer Exkurs: Konstrukte, Indikatoren und Daten . . . . .	28
3.	Kommunikation und Interaktion . . . . .	32
3.1.	Begriffsklärung. . . . .	32
3.2.	Formale Kommunikationsmodelle . . . . .	34
3.3.	Kommunikationsmodalitäten . . . . .	37
3.3.1.	Verbale Kommunikation . . . . .	38
3.3.2.	Nichtsprachliche Kommunikation. . . . .	41
3.3.3.	Die Beziehung zwischen den Modalitäten. . . . .	42
3.3.4.	Inhalt, Selbstoffenbarung, Beziehung und Appell – Vier Seiten einer Nachricht. . . . .	44
3.3.5.	Zusammenfassung . . . . .	46
4.	Soziale Motive . . . . .	48
4.1.	Geselligkeit . . . . .	48
4.2.	Aggression und Gewalt. . . . .	51
4.2.1.	Ein sozialwissenschaftlicher Aggressionsbegriff . . . . .	51
4.2.2.	Erklärungsansätze. . . . .	53
4.2.3.	Umwelteinflüsse. . . . .	60
4.2.4.	Erscheinungsorte von Aggression und Gewalt. . . . .	61
4.3.	Altruismus, Mitgefühl und prosoziales Verhalten . . . . .	63
4.3.1.	Begriffe . . . . .	64

## Inhaltsverzeichnis

4.3.2.	Bereitschaft zu Hilfeleistung und prosozialem Verhalten . . .	65
4.3.3.	Die Entwicklung prosozialen Verhaltens . . . . .	66
4.3.4.	Hilfeleistung aus der Sicht des Empfängers . . . . .	69
4.4.	Gerechtigkeit und Moral . . . . .	70
4.4.1.	Instrumentelle und moralische Gerechtigkeit . . . . .	70
4.4.2.	Regeln und Perspektiven . . . . .	72
4.4.3.	Exkurs: Gibt es eine geschlechtsspezifische Moral? . . . . .	73
4.4.4.	Erziehung zur Gerechtigkeit . . . . .	75
4.5.	Zusammenfassung . . . . .	77
5.	Soziale Aktivierung . . . . .	81
5.1.	Das Schrittmacherphänomen . . . . .	81
5.2.	Die „Zwei-Stufen-Theorie“ der Leistungsbeeinflussung . . . . .	81
5.3.	Auswirkungen situativer und individueller Bedingungen . . . . .	83
6.	Soziale Wahrnehmung . . . . .	85
6.1.	Zentrale und periphere Eigenschaften . . . . .	85
6.2.	Die sich selbst erfüllende Prophezeiung . . . . .	88
7.	Konformität . . . . .	90
7.1.	Begriffsbestimmung . . . . .	90
7.2.	Konformität als Folge sozialer Beeinflussung . . . . .	91
7.3.	Risikoverschiebung . . . . .	93
7.4.	„Groupthink“ . . . . .	96
7.5.	Konformität, Nonkonformismus und Antikonformität . . . . .	97
7.6.	Verminderung von Konformität . . . . .	99
7.7.	Zusammenfassung . . . . .	100
8.	Gehorsam . . . . .	102
9.	Führung . . . . .	103
9.1.	Die Frage nach den Führungsqualitäten . . . . .	103
9.2.	Kommunikation und Führung . . . . .	107
9.3.	Führungsstile . . . . .	109
10.	Gruppenbildung und Gruppenentwicklung . . . . .	111
10.1.	Einführung und Begriffsklärung . . . . .	111
10.1.1.	Soziale Gruppe . . . . .	114
10.1.2.	Gruppendynamik . . . . .	117
10.1.3.	Kleingruppenforschung . . . . .	118

10.2.	Verschiedene Gruppentypen . . . . .	119
10.2.1.	Formelle, informelle und „natürliche“ Gruppen . . . . .	119
10.2.2.	Groß- und Kleingruppen. . . . .	121
10.3.	Prozesse und Strukturen in Gruppen. . . . .	123
10.3.1.	Kommunikationsstrukturen. . . . .	125
10.3.2.	Rollen und Rollenstrukturen. . . . .	134
10.3.3.	Gruppenbildung und Gruppenentwicklung . . . . .	139
10.4.	Zusammenfassung . . . . .	143
11.	Angewandte Gruppendynamik . . . . .	146
11.1.	Die Entstehung der angewandten Gruppendynamik . . . . .	146
11.2.	Begriffsklärung. . . . .	149
11.3.	Trainingsformen . . . . .	150
11.3.1.	Das klassische gruppenspezifische Laboratorium. . . . .	150
11.3.2.	Sensitivity Training . . . . .	151
11.3.3.	Encounter . . . . .	152
11.3.4.	Marathon Training . . . . .	153
11.3.5.	Skill-Training . . . . .	154
11.3.6.	Themenzentrierte Interaktion . . . . .	154
11.3.7.	Interaktions- und Kommunikationstraining . . . . .	155
11.4.	Anwendungsbereiche . . . . .	156
11.4.1.	Lehrerbildung. . . . .	156
11.4.2.	Erwachsenenbildung. . . . .	157
11.4.3.	Angewandte Gruppendynamik in Organisationen . . . . .	158
11.5.	Kritik . . . . .	160
11.6.	Zusammenfassung . . . . .	161
12.	Literaturverzeichnis . . . . .	162