

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 5 |
| 1. Soziale Prozesse — durch Untersuchungsbeispiele dargestellt | 9 |
| 1.1 Geht's zu zweit schneller? | 9 |
| 1.2 Der kluge Hans — ein hochbegabtes Tier? | 10 |
| 1.3 Wörüber Leute sich so unterhalten | 14 |
| 1.4 Invasion vom Mars | 15 |
| 1.5 Wenn der Weltuntergang nicht stattfindet | 18 |
| 1.6 Thematische Eingrenzung | 19 |
| 1.6.1 Sozialpsychologie 20 — 1.6.2 Psychologie sozialer Prozesse 21 | |
| 2. Soziale Isolation und Gesellschaftstreben | 23 |
| 2.1 Die Qual der Einsamkeit | 23 |
| 2.2 Gibt es einen Geselligkeitstrieb? | 28 |
| 2.3 Einige Aspekte zum Gesellschaftstreben | 31 |
| 3. Das Bild vom anderen Menschen | 37 |
| 3.1 Physiognomik | 37 |
| 3.2 Darwins Lehre von Ausdruck der Gefühle | 39 |
| 3.3 Ausdruckspsychologie | 43 |
| 3.4 Soziale Wahrnehmung | 45 |
| 3.5 Ursachenzuschreibung | 49 |
| 4. Kommunikations- und Interaktionsprozesse | 51 |
| 4.1 Einige Grundbegriffe | 51 |
| 4.2 Soziale Aktivierung | 52 |
| 4.3 Berührung, Distanz und Blickkontakt | 58 |
| 4.4 Körperhaltung, Gestik, Mimik | 64 |
| 4.4.1 Körperhaltung 64 — 4.4.2 Gestik 66 — 4.4.3 Mimik 70 | |
| 4.5 Kommunikation, Interaktion, Sprache | 71 |
| 4.5.1 Kontingenzformen nach <i>Jones & Gerard</i> 72 — 4.5.2 Verbale Konditionierung 73 — 4.5.3 Re- restile: Satzlänge, TTR, D+ und ähnliches 77 — 4.5.4 Kulturelle und schichtspezifische Faktoren der Interaktion 80 — 4.5.5 Pragmatische Ansätze menschlicher Kommunikation. Der Ansatz von <i>Watzlawick</i> u.a. 81 | |
| 4.6 Gesprächsführung | 85 |
| 5. Gruppenprozesse | 91 |
| 5.1 Einige Grundbegriffe | 91 |
| 5.2 Einige typische Gruppenprozesse | 94 |
| 5.2.1 Soziale Anziehung 95 — 5.2.2 Gruppenbildung und Rollendifferenzierung 97 — 5.2.3 Einige theoretische Ansätze zur Erklärung von Gruppenprozessen 101 — 5.2.3.1 Feldtheorie 102 — 5.2.3.2 Austauschtheorie 104 — 5.2.3.3 Gleichgewichtstheorie 109 — 5.2.4 Entscheidungsprozesse und | |

| | | |
|-----|---|-----|
| | -ergebnisse in Gruppen 111 — 5.2.5 Leistungsverhalten in Gruppen 116 — 5.2.6 Lernen in Gruppen 125 — 5.2.7 Selbsterfahrung in Gruppen 130 | |
| 5.3 | Erfassung von Gruppenstrukturen und -prozessen | 133 |
| | 5.3.1 Soziometrie 133 — 5.3.2 Methoden der Interaktionsprozeßerfassung 135 | |
| 5.4 | Beziehungen zwischen Gruppen | 142 |
| | 5.4.1 Die Theorie realistischer Gruppenkonflikte 142 — 5.4.2 Die Simulation internationaler Beziehungen 147 — 5.4.3 Das Minimal Group-Untersuchungsparadigma 148 — 5.4.4 Die Social Identify-Theory 149 | |
| 6. | Massen und Mengen | 151 |
| 6.1 | Massenpsychologie | 152 |
| 6.2 | Prozesse in Menschenmengen und -massen | 155 |
| | 6.2.1 Zuschauerkreis 156 — 6.2.2 Warteschlangen 156 — 6.2.3 Panik 157 — 6.2.4 Gerüchte 158 | |
| 6.3 | Theoretische Ansätze | 159 |
| 7. | Soziale Prozesse in Organisationen | 162 |
| 7.1 | Organisationen und Institutionen als Gegenstand sozialwissenschaftlicher Forschung 162 | |
| 7.2 | Interaktions- und Kommunikationsstrukturen in Organisationen | 163 |
| 7.3 | Führungsprobleme | 165 |
| | 7.3.1 Führung im Tierreich 165 — 7.3.2 Geschichte der Führungsforschung 168 — 7.3.2.1 Der massenpsychologische Ansatz der Führungsforschung 168 — 7.3.2.2 Die eigenschaftsorientierte Führungsforschung 169 — 7.3.2.3 Der interaktionstheoretische Ansatz 171 — 7.3.3 Das Fiedlersche Kontingenzmodell als Beispiel eines Führungsmodells 177 — 7.3.4 Führungs- und Erziehungsstile und ihre Wirkungen 180 — 7.3.4.1 Die Lewin-Untersuchung 181 — 7.3.4.2 Zwei Dimensionen des Führungs- und Erziehungsverhaltens 184 | |
| 7.4 | Organisationsideologien: Das Bild vom Menschen | 188 |
| 7.5 | Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit | 191 |
| | 7.5.1 Konzepte der Arbeitsmotivation 191 — 7.5.2 Messungen der Arbeitszufriedenheit 195 — 7.5.3 Auswirkungen hoher Arbeitszufriedenheit 197 — 7.5.4 Bedingungen hoher Arbeitszufriedenheit 200 | |
| 7.6 | Neuere Formen der Arbeitsorganisation und Organisationsentwicklung | 202 |
| | 7.6.1 Job Rotation, Job Enlargement, Job Enrichment 202 — 7.6.2 Autonome Arbeitsgruppen 203 — 7.6.3 Quality Circles 204 — 7.6.4 Organisationsentwicklung 205 | |
| | Glossar | 207 |
| | Anhang: Zwei Auszüge aus dem Hörspiel „War of the Worlds“ | 211 |
| | Literaturverzeichnis | 217 |
| | Lösungshinweise zu den Überungsaufgaben | 225 |
| | Abbildungsverzeichnis | 235 |
| | Personenregister | 237 |
| | Sachregister | 239 |