

## Inhalt

		Seite
<i>U. Glauche</i>	Was unterscheidet FM von einer herkömmlichen Bewirtschaftung	1
<i>W. Schneider</i>	Was verbirgt sich hinter dem Begriff Gebäudemanagement	7
<i>H. Küpper</i>	Erprobte Arbeitsschritte des strategischen Gebäudemanagements	17
<i>R. Herzog</i>	Erfolgreiche Umsetzung des Facility Managements	35
<i>T. Warner</i>	EDV-Werkzeuge für ein effektives Facility Management	53
<i>P. Tzeschlock</i>	Aufbau und Einführung eines Gebäudeinformationssystems	71
<i>V. Thurm</i>	EDV als Controlling Instrument	95
<i>H. Ast</i>	Ziele und Strategien des Gebäudemanagements	121
<i>G. Heckelmann</i>	Betreiberkonzepte aus arbeits- und vertragsrechtlicher Sicht	133