

Inhalt

Tabellenverzeichnis	8
Abbildungsverzeichnis	9
1 Ausgangssituation	11
1.1 Problemstellung	11
1.2 Zielsetzung und Vorgehensweise	12
1.3 Führen – Leiten – Management: im Spannungsfeld wissenschaftlicher Disziplinen	14
2 Konzeption einer integrierten Managementlehre als theoretischer Bezugsrahmen	19
2.1 Entwicklungslinien der Managementforschung	19
2.2 Grundbegriffe einer integrierten Managementlehre	23
2.2.1 Management als Funktion	26
2.2.2 Management als Institution	27
2.3 Konzept eines integrierten Managements: der St. Galler Management-Ansatz	28
2.4 Stellung der leitenden Pflegekraft im integrierten Krankenhausmanagement	32
3 Handlungsfelder des funktionalen Pflege-managements im Krankenhaus	36
3.1 Planung	36
3.1.1 Begriff, System und Entwicklung der Unternehmensplanung	36
3.1.2 Strategische Planung als Hauptaufgabe des strategischen Managements	37
3.1.2.1 Begriff und Phasen der strategischen Planung im Krankenhaus	38
3.1.2.2 Kritische Würdigung der strategischen Planung	45
3.1.3 Zusammenhang zwischen strategischer und operativer Planung	46
3.2 Organisation	47
3.2.1 Grundbegriffe der Organisation	47
3.2.2 Organisation aus instrumental-betriebs-wirtschaftlicher Sichtweise	49
3.2.2.1 Elemente der Organisation	49

3.2.2.2	Aufbau von Krankenhausstrukturen	50
3.2.2.3	Grundbausteine der Krankenhausorganisation	56
3.2.3	Organisation aus institutional- verhaltenswissenschaftlicher Sichtweise	60
3.2.3.1	Individuelles Verhalten	60
3.2.3.2	Interpersonales Verhalten	66
3.2.4	Organisationsentwicklung im Krankenhaus	71
3.3	Personaleinsatz	74
3.3.1	Aufgabenfelder und Herausforderungen	75
3.3.2	Entwicklungslinien und Basiskonzepte	76
3.3.3	Grundannahmen zum Handlungsfeld der Personalbedarfsdeckung	78
3.3.3.1	Planungs- und Kontaktphase	79
3.3.3.2	Personalauswahlphase	79
3.3.3.3	Integrationsphase	82
3.3.4	Grundannahmen zum Handlungsfeld der Personalentwicklung	83
3.3.4.1	Prozess der Personalentwicklung	84
3.3.4.2	Führungskräfteentwicklung im Krankenhaus	86
3.4	Personalführung	87
3.4.1	Begriff und Dimensionen	87
3.4.2	Ausgewählte Führungstheorien	88
3.4.2.1	Eigenschaftsansatz	89
3.4.2.2	Verhaltensansatz	90
3.4.2.3	Situationsansatz	96
3.4.3	Führungsverhalten von leitenden Pflegekräften im Krankenhaus	98
3.5	Kontrolle	99
3.3.1	Begriff, Aufgaben und Formen der Kontrolle	99
3.3.2	Controlling als Träger von Planung und Kontrolle ..	100
4	Arbeitsverhalten, Rollenübernahme und Managementkompetenzen leitender Pflege- kräfte im Krankenhaus	103
4.1	Beschreibung des Arbeitsverhaltens von Führungskräften	103
4.2	Aktivitätsorientierte Beschreibung der Rollenwahrnehmung	107
4.2.1	Rollenbegriff und Rollenkonzept	107
4.2.2	Typologisierung der Managementrollen	109
4.2.3	Entwicklung der Berufsrolle der leitenden Pflegekraft im Krankenhaus	112
4.3	Beschreibung der Managementkompetenzen	114
4.3.1	Modell der beruflichen Handlungskompetenz als theoretischer Zugang	115
4.3.2	Konkretisierung der Managementkompetenzen einer leitenden Pflegekraft	116
4.3.3	Management von Kompetenzen durch Auswahl und Entwicklung pflegerischer Führungskräfte	121

4.3.4	Erwerb von Managementkompetenzen potenzieller Pflegemanager	127
5	Managementanforderungen an leitende Pflege- kräfte: Ergebnisse einer Inhaltsanalyse von Stellenanzeigen	129
5.1	Entdeckungszusammenhang	129
5.1.1	Problemstellung	129
5.1.2	Zielsetzungen der Untersuchung	130
5.1.3	Empirische Befunde zu den Anforderungen an Pflegemanager	130
5.2	Begründungszusammenhang	132
5.2.1	Festlegung der Grundgesamtheit und der Stichprobe	132
5.2.2	Erhebung der empirischen Daten	133
5.2.3	Bildung eines Kategoriensystems	134
5.2.4	Vorbereitung der Erhebung	135
5.3	Verwertungszusammenhang	136
5.3.1	Ergebnisse der Inhaltsanalyse von Stellenanzeigen für leitende Pflegekräfte	136
5.3.2	Diskussion der Ergebnisse und praxisrelevante Schlussfolgerungen	148
5.3.3	Kritische Würdigung der Untersuchung	151
6	Zusammenfassung und Ausblick	153
	Literaturverzeichnis	157
	Stichwortverzeichnis	171