

- Vorwort ... 9
- 1 Einleitung ... 11
Zusammenfassung ... 24
- 2 Soziale Vergleichsprozesse ... 26
Wie verbreitet ist Ambiguität? ... 29
Die Wahl eines Vergleichsobjektes ... 31
Die Konsequenzen sozialer Vergleiche ... 36
Zusammenfassung ... 44
- 3 Die Ausübung von Kontrolle ... 45
Wie das Recht zur Kontrolle erworben wird ... 49
Der Führer als Mittelsmann ... 53
Das Kontingenzmodell der Effektivität von Führung ... 57
Zusammenfassung ... 65
- 4 Umweltbedingte Beschränkungen des Verhaltens ... 66
Studien über Kommunikationsnetze ... 67
Ökologie der Kleingruppen ... 71
Organisationen und ihre Umwelt ... 77
Zusammenfassung ... 83
- 5 Soziale Erleichterung von Aufgaben (Social facilitation) ... 84
Individuelle Aufgaben ... 84
Kollaborative Aufgaben ... 86
Strukturierte Aufgaben ... 86
Unstrukturierte Aufgaben ... 90
Die Auswirkungen von Führerschaft ... 98
Zusammenfassung ... 100
- 6 Das Problem der Integration ... 102
Das Auftreten von Konflikten ... 102
Effektive Verhandlungsverfahren ... 107
Integrationsverfahren ... 112
Zusammenfassung und ein Vorschlag
zur praktischen Anwendung ... 116
- 7 Der Einsatz zeitlich begrenzter Systeme
zur Verhaltensänderung ... 118
T-Gruppen ... 119

Evaluierungsstudien . . .	122
Was bestimmt den Trainingserfolg? . . .	125
Zusammenfassung . . .	130
8 Wie das Verhalten von Organisationen verändert wird . . .	131
Evaluierungsstudien . . .	132
Einige Fragen zu Werten und künftigen Entwicklungen . . .	140
Zusammenfassung und Ausblick . . .	144
Literaturverzeichnis . . .	146
Personen- und Sachregister . . .	156

Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen

Abbildungen

1. Likerts Bindeglied-Modell einer Organisation . . . 23
2. Zusammenhänge zwischen Personalwechsel (labour turnover) im Zuständigkeitsbereich eines Vorgesetzten einerseits, seiner Rücksichtnahme und seinem strukturierenden Eingreifen andererseits . . . 57
3. Fiedlers Modell der Effektivität von Führung . . . 59
4. Likerts Modell der Effektivität von Führung, dargestellt in Fiedlers Begriffen . . . 59
5. Hollanders Modell der Effektivität von Führung . . . 60
6. Die zyklische Wechselwirkung zwischen Personen, Organisationen und ihren Umweltbedingungen . . . 67
7. Kommunikationsnetztypen nach Leavitt . . . 68

Tabellen

1. Umweltbedingte Erfordernisse und organisatorische Strukturen in drei Industrien . . . 82
2. Eine typische »Gefangenendilemma«-Matrix . . . 108
3. Einige Merkmale verschiedener Trainingsmethoden beim Human-Relations-Ansatz . . . 129