

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort . . . . .	7
1. Unsere drei Gesichter: Eltern-Ich, Erwachsenen-Ich, Kindheits-Ich (El — Er — K) . . . . .	13
2. Transaktion — Kommunikation . . . . .	43
3. Anerkennung (= Streicheln) und Erfüllung im Beruf	87
4. „Spiele“ der Manager . . . . .	115
5. Die Transaktions-Analyse des Zuhörens . . . . .	147
6. Euphorie in der Entscheidungsfindung . . . . .	157
7. Lebensanschauung und Führungsstil . . . . .	176
8. Drehbuchverhalten und Gleichberechtigung . . . . .	193
9. Beratung . . . . .	208
10. Das Hier und Jetzt — die Gegenwart . . . . .	231
11. Fragen, auf die Manager eine Antwort wissen wollen	245
12. El-Er-K-Fragebogen zur Selbstausswertung . . . . .	259