

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1. Erkenntniskritische Vorüberlegungen | 10 |
| 1.1. Bestimmung der Ausgangslage | 10 |
| 1.2. Zielsetzung und Methode | 12 |
| 2. Fallaufnahme | 16 |
| 2.1. Objektivität von Fakten | 16 |
| 2.2. Mögliche Bezugsrahmen | 18 |
| 2.2.1. Faktenerhebung bei auftragsgebundenem Handeln | 18 |
| 2.2.1.1. Hilfen nach dem BSHG | 18 |
| 2.2.1.2. Genehmigung einer Pflegestelle | 20 |
| 2.2.2. Faktenerhebung bei Klienten, die aus eigener Initiative die sozialen Institutionen aufsuchen | 24 |
| 3. Interpretation | 29 |
| 3.1. Zur Frage des Bezugssystems | 29 |
| 3.2. Modell des Lebensraumes nach Kurt Lewin..... | 31 |
| 3.2.1. Begriff | 31 |
| 3.2.2. Bereiche und Erstreckung | 34 |
| 3.2.3. Lebensraum als Spannungsfeld | 36 |
| 3.2.4. Spannung und Konflikt..... | 37 |
| 3.2.5. Die Ebenen des Lebensraumes | 41 |
| 3.2.6. Lösung von Konflikten | 43 |
| 3.3. Diskussion des Modells | 46 |
| 3.3.1. Das Problem des Subjektiven | 46 |
| 3.3.2. Das Problem der zeitlichen Erstreckung | 49 |
| 3.3.3. Das Problem des Funktionalismus | 53 |
| 4. Dialog als Mittel der Konfliktbearbeitung | 55 |
| 4.1. Die ideale Gesprächssituation | 55 |
| 4.2. Die empirische Gesprächssituation | 58 |
| 4.2.1. Vorstrukturierung durch wechselseitige Erwartungen | 59 |
| 4.2.2. Vorstrukturierung durch Sprache | 60 |
| 4.2.3. Vorstrukturierung durch Normen..... | 61 |
| 4.2.4. Vorstrukturierung durch Rollen | 62 |
| 4.3. Die Gesprächssituation in der Einzelhilfe | 64 |
| 4.3.1. Die therapeutische Haltung | 67 |
| 4.3.2. Die berufliche Haltung | 71 |
| 4.4. Engagierter Dialog | 74 |
| 4.4.1. Kontrakt | 75 |
| 4.4.2. Verstehen und Verständigen | 78 |

| | |
|--|------------|
| 4.4.3. Verstehen von Sprache | 81 |
| 4.4.4. Verstehen nicht-sprachlicher Zeichen | 84 |
| 5. Der Prozeß der Veränderung | 90 |
| 5.1. Der Prozeß der Veränderung als »planned change« | 90 |
| 5.2. Der Prozeß der Veränderung als Prozeß der Emanzipation | 92 |
| 5.3. Instrumentelle Techniken im Prozeß der Veränderung | 93 |
| 5.3.1. Verfügung oder Befreiung | 93 |
| 5.3.2. Mechanismen des »planned change« | 95 |
| 5.3.3. Die aktivierende Befragung | 98 |
| 5.3.4. Die Bereiche des Lebensraumes | 100 |
| 5.3.5. Interpretation der Konfliktdynamik | 105 |
| 5.3.5.1. Der Lebensraum als Spannungsfeld | 106 |
| 5.3.5.2. Die Ebenen des Lebensraumes | 108 |
| 5.3.5.3. Konfliktformen | 110 |
| 6. Der Prozeß der Veränderung im engagierten Dialog | 112 |
| 6.1. Erste Phase: Die Erfahrung des Konfliktes | 112 |
| 6.1.1. Erfahrung des Konfliktes vor dem Kontakt mit dem Sozialpädagogen (Eheberatung) | 113 |
| 6.1.2. Erfahrung des Konfliktes im Kontakt mit dem Sozialpädagogen (Hilfen nach dem BSHG) | 116 |
| 6.1.3. Erfahrung des Konfliktes durch den Kontakt zum Sozialpädagogen (Genehmigung einer Pflegestelle) | 118 |
| 6.1.4. Fragen des Klienten in der ersten Phase | 121 |
| 6.1.5. Die Asymmetrie der ersten Phase | 123 |
| 6.2. Zweite Phase: Innovation | 124 |
| 6.2.1. Konfliktbearbeitung (Eheberatung) | 127 |
| 6.2.2. Neuformulierung und Interpretation von Bedürfnissen (Hilfen nach dem BSHG) | 130 |
| 6.2.3. Gruppenbildung zur Diskussion und Durchsetzung gemeinsamer Interessen (Pflegeeltern) .. | 133 |
| 6.3. Dritte Phase: Stabilisierung und Integration | 135 |
| 7. Die Person des Sozialpädagogen im Prozeß der Veränderung | 139 |
| 7.1. Die berufliche Haltung | 139 |
| 7.2. Solidarisierung | 145 |
| 7.3. Berufliche Identität | 150 |
| Schlußbemerkungen | 157 |
| Literaturverzeichnis | 161 |
| Namensverzeichnis | 165 |
| Sachverzeichnis | 166 |