

# Inhalt

	Vorwort .....	7
	Vorwort zur vierten Auflage .....	11
1	<b>Begriffliche Annäherungen:</b> Vier Zugänge zu einer Definition von Empowerment .....	13
2	<b>Spurensuche:</b> Eine kurze Geschichte des Empowerment-Konzeptes .....	21
2.1	Neue soziale Bewegungen und Empowerment.....	21
2.2	Individualisierung und Empowerment .....	39
3	<b>Klientenbilder im Wandel .....</b>	54
3.1	Biographische Nullpunkt-Erfahrungen: Der Verlust von Lebensregie und erlernte Hilflosigkeit .....	54
3.2	Der Defizit-Blickwinkel: Inszenierungen der Hilfebedürftigkeit in der Sozialen Arbeit.....	65
3.3	Gegenrezepte gegen erlernte Hilflosigkeit: Die Philosophie der Menschenstärken .....	72
4	<b>Reisen in die Stärke:</b> Werkzeuge einer Praxis des Empowerment.....	86
4.1	Empowerment auf der Ebene der sozialen Einzelhilfe.....	87
4.1.1	Motivierende Gesprächsführung .....	87
4.1.2	Ressourcendiagnostik.....	92
4.1.3	Unterstützungsmanagement: das Arrangieren von Ressourcen....	103
4.1.4	Biographisches Lernen und Kompetenzdialog .....	112
4.2	Empowerment auf der Ebene der kollektiven Selbstorganisation..	130
4.2.1	Zur Struktur und Entwicklung des bürgerschaftlichen Engagements im Prozeß der Modernisierung .....	131
4.2.2	Eigeninitiierte Prozesse der Selbstorganisation: Stationen kollektiver Reisen in die Stärke .....	138

## Inhalt

4.2.3	Selbsthilfe-Förderung und Netzwerkarbeit im intermediären Raum .....	149
4.3	Empowerment auf der Ebene von Organisation und institutioneller Struktur .....	157
4.3.1	Bürgerbeteiligung und Konsumentenkontrolle .....	157
4.3.2	Organisationsentwicklung und ‚innere Reform‘ in der Sozialen Arbeit .....	170
4.4	Empowerment auf der Ebene von Stadtteil und sozialräumlichen Kontexten .....	178
4.4.1	Dynamiken sozialräumlicher Segregation .....	179
4.4.2	Kollektive Ressourcen stärken: Offene Horizonte einer Empowerment-Arbeit im Stadtteil.....	182
5	<b>Zielstationen: Psychologisches und politisches Empowerment.....</b>	<b>188</b>
5.1	Psychologisches Empowerment: Die Entwicklung von psychosozialen Schutzfaktoren .....	190
5.2	Politisches Empowerment: Politische Partizipation und Umweltgestaltung .....	206
6	<b>Stolpersteine: Hindernisse und Widerstände einer Umsetzung von Empowerment-Perspektiven im Alltag der Sozialen Arbeit.....</b>	<b>216</b>
7	<b>Profile einer neuen professionellen Identität .....</b>	<b>232</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>240</b>