

Inhalt

Geleitwort	9
Vorwort	11

1 Einführung 15

1.1 SAP Enhancement Packages – Von der Idee zur Umsetzung	19
1.1.1 Selektive Installation	21
1.1.2 Selektive Aktivierung	21

2 Architektur und Technologie 23

2.1 Kurze Einführung in die Entwicklung der SAP ERP-Architektur	23
2.1.1 SAP-Branchenlösungen	25
2.1.2 Integration der Branchenlösungen in die SAP ERP-Standardlösung	26
2.2 Architektur von Enhancement Packages	28
2.2.1 Technical Usages und Produktinstanzen	29
2.2.2 Softwarekomponenten von EHP4 für SAP ERP	32
2.2.3 Voraussetzungen für die Installation eines Enhancement Packages	35
2.2.4 Kumulative Auslieferung	36
2.2.5 Vergleich von Standardrelease, Enhancement Package und Support Package	36
2.2.6 Support-Package-Strategie und Äquivalenz-Stände	44
2.2.7 Enhancement Packages für SAP NetWeaver	46
2.3 Entwicklung von Enhancement Packages	47
2.3.1 Switch Framework	47
2.3.2 Enhancement Framework	52
2.3.3 EHP-Entwicklungsrichtlinien der SAP	55
2.3.4 Auswirkungen auf Kundenentwicklungen	62
2.4 Business Functions	62
2.4.1 Änderungsanalyse der Benutzeroberflächen (Impact Analyzer)	63
2.4.2 Reversibilität von Business Functions	64
2.4.3 Transport von Schalterzuständen in Systemlandschaften	64
2.4.4 Dokumentation und Testfallvorlagen	65
2.4.5 Business Process Change Analyzer	67

3	Erfolgreiches EHP-Projektmanagement	71
3.1	Fünf Erfolgsfaktoren für EHP-Projekte	71
3.1.1	Wartungsplanung	71
3.1.2	IT-Infrastrukturplanung	73
3.1.3	Notwendige Anpassungsarbeiten	74
3.1.4	Änderungsmanagement – Sandboxsystem und Doppelpflege	76
3.1.5	Test-Management	81
3.2	Application Lifecycle Management	82
3.3	EHP-Projektphasen und -aktivitäten	87
3.3.1	Phase 1: Requirements	88
3.3.2	Phase 2: Design	91
3.3.3	Phase 3: Build & Test	93
3.3.4	Phase 4: Deploy	97
3.4	EHP-Projektstatistiken	98
3.5	Kundenbeispiel	99
3.5.1	Projektvorhaben	99
3.5.2	SAP-Systemlandschaft	100
3.5.3	Projektphasen	102
3.5.4	Zusammenfassung	106
3.6	Acht Tipps für ein erfolgreiches EHP-Projekt	107
4	Implementierungswerkzeuge und Serviceangebote	109
4.1	SAP Solution Manager in EHP-Einführungsprojekten	109
4.1.1	SAP Solution Manager Work Center	110
4.1.2	Voraussetzungen und Empfehlungen	112
4.1.3	Wichtige Fachbegriffe	112
4.1.4	Übersicht der technischen Aktivitäten	114
4.2	Systemlandschaft im SAP Solution Manager	115
4.2.1	Automatisches Anlegen von Systemen über das System Landscape Directory	116
4.2.2	Manuelles Anlegen von Systemen in der Systemlandschaft	118
4.2.3	Generell erforderliche manuelle Nacharbeiten	120
4.2.4	Logische Komponente anlegen	122
4.2.5	Zusammenfassung	123
4.3	Maintenance Optimizer im SAP Solution Manager	123
4.3.1	Grundeinstellungen im Maintenance Optimizer	125
4.3.2	Download eines Enhancement Packages für SAP ERP ...	125
4.3.3	Paket-Konfigurationsdatei	129

4.4	SAP Add-On Installation Tool	131
4.4.1	Unterschied zum EHP Installer	131
4.4.2	Option »Downtime Minimized«	132
4.5	SAP Enhancement Package Installer	133
4.5.1	Wichtige Fachbegriffe	134
4.5.2	Entwicklung vom Repository-Switch- zum System-Switch-Verfahren	135
4.5.3	Das System-Switch-Verfahren des EHP Installers	136
4.5.4	Unterstützte Tools für die EHP-Installation	138
4.5.5	Technischer Aufbau des Installationsprogramms	139
4.5.6	Kommunikationsroutine	142
4.5.7	Start des EHP Installers	143
4.5.8	Installationsverzeichnis	144
4.5.9	Installationsoberfläche SDT GUI	145
4.5.10	Roadmap Steps einer EHP-Installation	148
4.5.11	Nachinstallieren von Technical Usages	158
4.5.12	Phasenliste zur EHP-Installation	159
4.6	Serviceangebote und nützliche Hilfsmittel	160
4.6.1	SAP Enhancement Package Info Center	160
4.6.2	SAP Enhancement Package Experience Database	161
4.6.3	Solution Browser Tool	162
4.6.4	ASU-Toolbox	163
4.6.5	Upgrade Dependency Analyzer	163
4.6.6	Testkataloge und Testfallvorlagen	163
4.6.7	Switch Framework Cockpit	165
4.6.8	Serviceangebote für Enterprise-Support-Kunden	165
4.6.9	Serviceangebote aus der Beratung	165

5 Praktische Erfahrungen und Tipps zu EHP-Installationen ... 169

5.1	Hilfreiche Tipps zum SAP Solution Manager	169
5.1.1	Produktdaten im SAP Solution Manager aktualisieren	170
5.1.2	Praktischer Ansatz zur Auswahl relevanter Technical Usages	170
5.1.3	Auswahl der »richtigen« Produktversion	176
5.1.4	Besonderheiten der Paket-Konfigurationsdateien	178
5.1.5	Konsistenz der Installationsqueue prüfen	181
5.1.6	Abwahl von Paketen der Installationsqueue	182
5.1.7	Weiterführende Dokumentation	185
5.2	Hilfreiche Tipps zum EHP Installer	186
5.2.1	Weiterführende Dokumentationen und Informationen	186

Inhalt

5.2.2	Installationsdrehbuch (Cookbook)	187
5.2.3	Parallele EHP-Installationen auf einem physischen Host	192
5.2.4	Konfiguration des EHP Installers (Preconfigured Modes)	196
5.2.5	Handhabung von Add-ons bei EHP-Installationen	198
5.2.6	Wichtige Befehle zur Administration der Schatteninstanz	200
5.2.7	Aktivierungsfehler in der Phase ACT_UPG	201
5.2.8	Wichtige Checkpunkte vor dem Start der technischen Downtime	203
5.2.9	Printrevision einer EHP-Installation erzeugen	205
5.2.10	Wartungsprojekte nach Abschluss einer EHP-Installation	206
5.3	Analyse und Optimierung einer EHP-Installation	207
5.3.1	Uptime, Downtime und Business Downtime in der Gegenüberstellung	207
5.3.2	Installationslaufzeit und Downtime	209
5.3.3	Laufzeitanalyse-Datei einer EHP-Installation	210
5.3.4	Auswertung der Laufzeitanalyse-Datei	214
5.3.5	Generelle Empfehlungen zur Optimierung der Downtime	215
5.3.6	Optimierungspotenzial von parallelen Prozessen	216
5.3.7	Optimierungspotenzial einzelner Downtime-Phasen ...	218
5.4	Empfehlungen zum Einschalten von Business Functions	220
5.4.1	Vorbereitungen	220
5.4.2	Einschalten einer Business Function	221
	Die Autoren	225
	Index	229