

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	7
--------------	---

PROZESSKETTEN UND PROZESSMANAGEMENT

Datenpointernetzwerk: Informationsintegration für eine vernetzt arbeitende, transparentere und weniger spürbare Verwaltung der Zukunft.....	17
Martin Brüggemeier, Sirko Schulz	

Analyse und Design von Prozessketten	29
Petra Wolf, Marlen Jurisch, Helmut Kremer	

FRESKO – die effiziente Prozessketten-Verbindung zwischen Unternehmen und Verwaltungen	40
Martin Brüggemeier, Klaus-Peter Eckert, Michael Knopp, Peter Schilling, Petra Steffens, Michael Tschichholz	

Verwaltungsprozessmanagement unter Verwendung des eCH-0096 BPM Starter Kits	53
Konrad Walser, Marc Schaffroth, Laurent Bagnoud	

Prozessmanagement im Zeichen von Dienstleistungen: Eine methodische Unterstützung zur Umsetzung der Dienstleistungsrichtlinie	65
Lars Algermissen, Martin Instinsky, Nora Pähler vor der Holte	

Modulare Einführung für eine bedarfsorientierte Unterstützung der Vorgangsbearbeitung	77
Jeff Licker, Andreas Mayer, Siegfried Kaiser	

eBundesrat: Referenzprozess für die elektronische Vorgangsbearbeitung in Bundesratsangelegenheiten	88
Torsten Guthier, Holger Hünemohr	

VERWALTUNGSMODERNISIERUNG DURCH WEB 2.0

Bedarfsermittlung und Informationsaggregation bei der Bürgerberatung 2.0.....	97
Gerhard Schwabe, Birgit Schenk, Claudia Bretscher	

Stakeholder-Beteiligung in der Entwicklung eines Virtual Company Dossiers mithilfe von Web 2.0.....	109
Stefan Ventzke, Silke Weiß, Maria A. Wimmer, Josef Makolm	

Web 2.0 für die interne Vernetzung der Verwaltung: Ein Wiki zur Fortschreibung einer Rechtsvorschrift	123
Tanja Röchert-Voigt, Norbert Gronau	

ELEKTRONISCHE IDENTITÄTEN

Eine transparente Open-Source-Lösung für eID	135
Andreas Kasten, Helge Hundacker	

Die Beschäftigten der Bundesagentur für Arbeit wurden mit digitalen Dienstaussweisen ausgestattet	146
Britta Heuberger, Dagmar Lück-Schneider	

RECHTLICHE ASPEKTE IM E-GOVERNMENT

Modellierung und Validierung von Datenschutzanforderungen in Prozessmodellen	155
Sven Feja, Sören Witt, Andreas Brosche, Andreas Speck, Christian Prietz	

Das Österreichische Dienstleistungsgesetz.....	167
Doris Liebwald	

RAHMENARCHITEKTUREN UND IT-GOVERNANCE

Event-Driven-Design Serviceorientierter Architektur für das schweizerische Personenmeldewesen	183
Susanne Patig, Willy Müller	

Unternehmensarchitektur als Mittler zwischen IT-Strategie, IT-Governance und IT-Management.....	195
Konrad Walser, Reinhard Riedl	

Entscheidungsstrukturen der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung: Ergebnisse einer Fallstudie	207
Andreas Roland Schwertsik, Petra Wolf, Helmut Kremer	

Organisationsübergreifender Austausch öffentlicher Dienstleistungsinformationen: Konzept, Architektur und Erkenntnisse aus dem Piloten Amt@Direkt.....	219
Frank-Dieter Dorloff, Veit Jahns, Volker Schmitz	

Horizontaler und vertikaler Transfer von E-Government-Lösungen.....	231
Moreen Stein	

Autorenindex	241
---------------------------	------------