

Inhalt

1	Einleitung	1
1.1	Erkenntnisobjekt.....	1
1.1.1	Wissenschaftstheoretische Grundlagen.....	1
1.1.2	Allgemeine Systemtheorie.....	4
1.1.3	Effizienzbegriff.....	12
1.2	Erfahrungsobjekt.....	15
1.2.1	Krankenhausbetriebslehre als Branchenlehre.....	15
1.2.2	Betriebswirtschaftliches Modell des Krankenhauses.....	22
1.2.3	Krankenhäuser als Prototyp des Gesundheitsbetriebes.....	23
1.3	Ergebnisse.....	31
2	Umsystemanalyse	33
2.1	Rahmenmodell.....	33
2.2	Epidemiologische und demografische Grundlagen.....	36
2.2.1	Grundlegende Größen.....	36
2.2.2	Transitionsmodelle.....	39
2.2.3	Exkurs: Modellierung epidemiologischer Prozesse.....	44
2.3	Ökonomisches Umsystem.....	46
2.4	Struktur des deutschen Krankenhauswesens.....	50
2.4.1	Landeskrankenhausplanung.....	50
2.4.2	Einrichtungen.....	56
2.4.3	Institutionen und Organisationen.....	66
2.4.4	Entwicklungen.....	67
2.5	Ergebnisse.....	72
3	Werte- und Zielsystem	77
3.1	Grundlagen.....	77
3.2	Gesellschaftliches Wertesystem.....	79
3.3	Zielsystem öffentlicher Krankenhäuser.....	86
3.3.1	Wirksamkeit und Qualität.....	86
3.3.2	Nachhaltigkeit und Überlebensfähigkeit.....	87
3.3.3	Effizienz.....	89

3.4	Zielsystem privatwirtschaftlicher Krankenhäuser	90
3.5	Zielsystem freigemeinnütziger Krankenhäuser	94
3.6	Ergebnisse	98
4	Finanzierung	101
4.1	Grundlagen	102
4.1.1	Leistungsarten	102
4.1.2	Finanzierungsoptionen	106
4.1.3	Exkurs: Finanzierung des ambulanten Bereichs	125
4.1.4	Exkurs: Finanzierung des Pflegebereichs	128
4.1.5	Exkurs: Finanzierung der Rehabilitation	130
4.2	Geschichte der Krankenhausfinanzierung	132
4.2.1	Krankenhausfinanzierung bis zur Gesundheitsreform 2000	132
4.2.2	Krankenhausfinanzierung seit der Gesundheitsreform 2000	136
4.2.3	Exkurs: Fehlbelegungsprüfung	141
4.3	Diagnosis Related Groups	142
4.3.1	Grundlagen des Klassifizierungssystems	142
4.3.2	Betriebswirtschaftliche Herausforderungen	160
4.3.3	Entgeltverhandlung und Budget	162
4.4	Fund Raising	167
4.5	Finanzierungssurrogate	170
4.6	Ergebnisse	175
5	Produktionsfaktoren	179
5.1	Menschliche Arbeitskraft	180
5.1.1	Determinanten der menschlichen Arbeitskraft	180
5.1.2	Berufsgruppen	193
5.1.3	Sozialpartnerschaft	199
5.2	Betriebsmittel	201
5.2.1	Krankenhausbau	202
5.2.2	Medizinische Geräte	212
5.3	Werkstoffe	223
5.4	Patienten als Produktionsfaktor	226
5.5	Exkurs: Öffentliche Leistungen und Steuern	229
5.6	Ergebnisse	232
6	Produktion	237
6.1	Produktionstheorie der Dienstleister	238
6.2	Qualitätsmanagement	243

6.2.1	Grundlagen	244
6.2.2	Ausgewählte Modelle im Überblick.....	254
6.2.3	Gesetzliche Grundlagen	264
6.3	Produktionsprogrammplanung	267
6.4	Prozessmanagement	272
6.4.1	Grundlagen	272
6.4.2	Modellierung stochastischer Prozesse	277
6.4.3	Datengewinnung.....	282
6.5	Ergebnisse	284
7	Outputfaktoren	289
7.1	Marketing der Hauptleistung.....	290
7.1.1	Grundlagen	290
7.1.2	Marketing-Mix	300
7.2	Nebenleistungen	312
7.3	Unerwünschte Outputs	314
7.3.1	Abfall.....	314
7.3.2	Tod und Sterben	316
7.4	Ergebnisse	319
	Ausblick	323
	Literatur	325
	Hilfreiche Internetquellen	329
	Index	331