

Inhalt

Vorwort	7
Kapitel 1	
Gesellschaftliche Veränderungen verstehen	9
1.1 Veränderungen in Umbruchzeiten	10
1.2 Warum wir Modelle zur Orientierung brauchen	11
1.3 Auf dem Weg zur Essenz der Modelle	12
Kapitel 2	
Wie die Wissenschaft Veränderungen erklärt	19
2.1 Steuerungszustimmung und Steuerungszufriedenheit	21
2.2 Menschen in Veränderungen	22
2.3 Veränderung als Prozess	34
2.4 Zeit als unbekannter Kontinent	42
Kapitel 3	
Woran sich die Profis aus der Praxis orientieren	49
3.1 Lässt sich Wandel gestalten?	50
3.2 Was sind gute Ideen?	54
3.3 Wer spielt bei Veränderungen eine Rolle?	55
3.4 Wie laufen Veränderungsprozesse ab?	75
3.5 Warum ist Zeit wichtig?	90
Kapitel 4	
Erfolgreicher Wandel	105
4.1 Widerstände nutzen, nicht bekämpfen	107
4.2 Zeit in Veränderungen wichtig nehmen	114
4.3 Ohne gute Veränderungsideen geht gar nichts	117
4.4 Veränderungsprozesse bewusst gestalten	118
4.5 Veränderungsfreundlichen Rahmen schaffen	122
4.6 Zusammenhänge sehen	123
Literatur	127