

Inhaltsübersicht

Export und Internationalisierung wissensintensiver Dienstleistungen: Eine Einführung	
Tilo Böhmann, Helmut Krcmar.....	1
Fokusgruppen als innovatives Instrument des Forschungsprogrammmanagements	
Ranjana Sarkar.....	13
Globalisierung des IT-Dienstleistungsmarktes: Eine empirische Bestandsaufnahme	
Andreas Stiehler, Jens Dibbern, Jessica Winkler, Dirk Engel, Joel Stiebale, Julia Häring, Irene Bertschek.....	19
Erfolgsfaktoren der Internationalisierung wissensintensiver Dienstleistungen	
Dieter Ahlert, Christof Backhaus, Markus Blut, Manuel Michaelis.....	45
Remote Services – Wege für den Export wissensintensiver Dienstleistungen	
Jan H. Schumann, Dennis Betzler, Martin Nusswald, Florian von Wangenheim....	77
Beratung über Grenzen: Eine empirische Analyse zur Internationalisierung der Unternehmensberatung	
Stephanie Birkner, Michael Faust, Michael Mohe, Torsten Kordon.....	105
From Offshoring to Internationalization? Development Scenarios of Internationalization in Software and IT Services	
Andreas Boes, Tobias Kämpf, Kira Marrs, Katrin Trinks.....	145
Cross-Border Configuration of Value Activities in the Service Sector. The Case of the Airline Industry	
Dirk Holtbrügge, Katja Wiedemann, Karen Schäfer.....	175

Von „Wicked Problems“ zu semi-strukturierten Prozessen: Modellgestützte Planung internationaler Dienstleistungsprozesse Michael Prilla, Rainer Skrotzki, Thomas Herrmann	203
Dimensionen und Herausforderungen effizienter Standortentscheidungen Ute Reuter, Sandra Bennewitz, Britta Fischmann, Wolfgang Burr.....	233
The benefits of modular services platforms for ‘following’ service customers abroad Michael Schermann, Tilo Böhmman, Helmut Krcmar	275
Prognosemärkte als Managementinstrument beim Dienstleistungsexport Andreas Geyer-Schulz, Felix Kratzer, Stefan Luckner, Jan Schröder, Stefan Seifert, Bernd Skiera, Christian Slamka, Martin Spann, Christof Weinhardt.....	303
Autorenverzeichnis	329

**Export und Internationalisierung
wissensintensiver Dienstleistungen: Eine Einführung**

Tilo Böhmann, Helmut Krcmar

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Forschungsvorhaben und Forschungsergebnisse.....	5
3. Literaturverzeichnis	11