

Inhalt

Vorwort zur Buchreihe von Maja Heiner	7
1 Einführung	9
1.1 Zielsetzung des Buches	9
1.2 Das Kompetenzmodell	10
1.3 Handlungstypus und Berufsfelder	13
1.4 Rahmenbedingungen des beruflichen Handelns	19
<i>Wissensbaustein: Beratungsmodell</i>	24
2 Fallvignette I: Suchtberatung – „Auf dem Weg zur stationären Therapie“	29
2.1 Fallschilderung	31
2.2 Kompetenzbezogene Fallanalyse	40
<i>Wissensbaustein: Beratungsmethoden</i>	45
3 Ausführliche Falldarstellung: Familie Rebmann – Familienberatung bei Erziehungsschwierigkeiten und Paarkonflikten	51
3.1 Rahmenbedingungen der Arbeit	51
3.2 Fallverlauf und Interventionsprozess	52
<i>Wissensbaustein: Visualisierende Situationsanalysen</i>	62
3.3 Kompetenzbezogene Fallverlaufsanalyse	69
<i>Wissensbaustein: Motivation III</i>	76
3.3.1 Fallkompetenz	79
3.3.2 Systemkompetenz	83
3.3.3 Selbstkompetenz	84
<i>Wissensbaustein: Beratung und Recht</i>	86
4 Eine Situation aus der Anfangsphase: „Herr Rebmann schweigt, Frau Rebmann zetert“ ..	91
4.1 Situationsdarstellung	91
4.2 Analyse der Situationsbewältigung	93

5	Eine Situation aus der Endphase: „Familie Rebmann stellt einen Arbeitsplan für die Hausarbeit auf“	97
5.1	Situationsdarstellung	97
5.2	Analyse der Situationsbewältigung	98
5.2.1	Analyse- und Planungskompetenz	99
5.2.2	Interaktions- und Kommunikationskompetenz.....	99
5.2.3	Reflexions- und Evaluationskompetenz	101
	<i>Wissensbaustein: Motivierende Gesprächsführung</i>	103
6	Fallvignette II: Schuldnerberatung – „Insolvenz statt Spiel ohne Ende“	107
6.1	Fallschilderung	107
6.2	Kompetenzbezogene Fallanalyse	115
	<i>Wissensbaustein: Verständigungsorientiertes und strategisches Handeln</i>	119
7	Fallvignette III: Mobbingberatung – „Mobbing bis der Anwalt kommt“	124
7.1	Fallschilderung	124
7.2	Kompetenzbezogene Fallanalyse	135
	<i>Wissensbaustein: Mobbing und Burnout</i>	139
8	Zitate zum Schluss	142
	Literatur	143
	Ausgewählte Informationsquellen im Internet	146
	Die Bände der Reihe „Handlungskompetenzen in der Sozialen Arbeit“ und die darin enthaltenen Wissensbausteine ..	147
	Sachregister	150