

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Abkürzungsverzeichnis | XII |
| Abbildungsverzeichnis | XIII |
| Tabellenverzeichnis | XIV |
| Symbolverzeichnis | XV |
| 1 Einleitung | 1 |
| 2 Problemanalyse | 6 |
| 2.1 Zum ordnungspolitischen Rahmen | 6 |
| 2.1.1 Entwicklung der Gesundheitsausgaben | 6 |
| 2.1.2 Wandel der finanziellen Anreizstruktur | 10 |
| 2.1.2.1 Ausgangslage | 10 |
| 2.1.2.2 Änderungsanalyse | 13 |
| 2.1.2.3 Aktueller Rahmen | 17 |
| 2.2 Zur Kapazitätsplanung | 19 |
| 2.2.1 Gestaltungsobjekt | 19 |
| 2.2.2 Gestaltungsbereich | 26 |
| 2.2.2.1 Produktionsmanagement als Rahmen | 26 |
| 2.2.2.2 Einordnung der Kapazitätsplanung | 30 |
| 2.2.3 Krankenhausspezifische Planungssituation | 33 |
| 2.2.3.1 Bedarfsplanung auf der strategischen Ebene | 33 |
| 2.2.3.2 Mängel auf der taktischen Ebene | 35 |
| 2.3 Zur Lösungsidee | 38 |
| 3 Produktionstheoretische Erfassung des Leistungsgeschehens im Krankenhaus | 43 |
| 3.1 Analyse des Produktionszusammenhangs | 43 |
| 3.1.1 Zum Zielsystem | 43 |
| 3.1.1.1 Grundstruktur | 43 |
| 3.1.1.2 Einzelfallebene | 47 |
| 3.1.1.3 Fachabteilungsebene | 49 |
| 3.1.1.4 Krankenhausebene | 53 |
| 3.1.1.5 Konsequenzen | 55 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 3.1.2 | Zu dienstleistungsspezifischen Charakteristika..... | 58 |
| 3.1.2.1 | Abgrenzung zu Sachgütern..... | 58 |
| 3.1.2.2 | Integrativität..... | 59 |
| 3.1.2.3 | Immaterialität..... | 66 |
| 3.1.2.4 | Qualität..... | 73 |
| 3.1.3 | Anforderungsprofil für die Modellierung..... | 80 |
| 3.2 | Analyse produktionstheoretischer Modelle | 86 |
| 3.2.1 | Zur Leistungsfähigkeit krankenhausspezifischer Ansätze | 87 |
| 3.2.1.1 | Systematisierende Übersicht..... | 87 |
| 3.2.1.2 | Der Ansatz von Feldstein..... | 92 |
| 3.2.1.3 | Der Ansatz von Baligh/Laughunn | 93 |
| 3.2.1.4 | Der Ansatz von Dowling | 95 |
| 3.2.1.5 | Der Ansatz von Eichhorn..... | 97 |
| 3.2.1.6 | Zusammenfassende Bewertung | 101 |
| 3.2.2 | Zur Nutzbarkeit allgemein dienstleistungsbezogener Ansätze | 102 |
| 3.2.2.1 | Systematisierende Übersicht..... | 102 |
| 3.2.2.2 | Der Ansatz von Corsten/Gössinger..... | 104 |
| 3.2.2.3 | Der Ansatz von Behrens | 107 |
| 3.2.2.4 | Der Ansatz von Fandel/Blaga | 109 |
| 3.2.2.5 | Zusammenfassende Bewertung | 111 |
| 4 | Entwicklung eines eigenschaftsorientierten Krankenhaus- Produktionsmodells | 114 |
| 4.1 | Elemente des Grundmodells | 114 |
| 4.1.1 | Problemlösungen am externen Faktor Patient..... | 114 |
| 4.1.1.1 | Patientenprobleme als Eigenschaftsdiskrepanz | 114 |
| 4.1.1.2 | Typologie von Patientenproblemen | 116 |
| 4.1.1.3 | Output als Diskrepanzänderung..... | 118 |
| 4.1.1.4 | Unterschiedliche Outputwahrnehmungen..... | 121 |
| 4.1.2 | Eigenschaften der Produktionsfaktoren im Krankenhaus | 125 |
| 4.1.2.1 | Produktionsfaktorsystematik..... | 125 |
| 4.1.2.2 | Elementarfaktoren als Eigenschaftsbündel..... | 130 |
| 4.1.2.3 | Kapazitätseigenschaften der Produktionsfaktoren..... | 136 |
| 4.1.2.4 | Spezifizierung der Kapazitätsdimensionen..... | 139 |
| 4.1.3 | Mehrstufig mehrdeutige Input-Output-Zusammenhänge..... | 144 |
| 4.1.3.1 | Nutzung von Produktionskorrespondenzen | 144 |
| 4.1.3.2 | Diskussion der Wirkungszusammenhänge | 148 |
| 4.1.3.3 | Effizienz als Auswahlkriterium | 157 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 4.2 | Erweiterung um klinische Behandlungspfade..... | 163 |
| 4.2.1 | Spezifizierung | 163 |
| 4.2.1.1 | Prozeßorientierung im Krankenhaus..... | 163 |
| 4.2.1.2 | Definition klinischer Behandlungspfade..... | 166 |
| 4.2.1.3 | Möglichkeiten der Darstellung..... | 169 |
| 4.2.2 | Integration in das Modell..... | 173 |
| 4.2.2.1 | Innere Struktur..... | 173 |
| 4.2.2.2 | Charakteristika | 176 |
| 4.2.2.3 | Formale Darstellung..... | 179 |
| 4.3 | Kritische Würdigung | 181 |
| 5 | Konzipierung der taktischen Kapazitätsplanung im Krankenhaus..... | 187 |
| 5.1 | Kapazitätsdimensionierung | 187 |
| 5.1.1 | Systematisierung der Bedarfsermittlung..... | 187 |
| 5.1.2 | Nutzung klinischer Behandlungspfade | 194 |
| 5.1.3 | Abgleich mit dem Kapazitätsangebot | 198 |
| 5.2 | Kapazitätsanpassung mit klinischen Behandlungspfaden..... | 205 |
| 5.2.1 | Systematisierende Übersicht..... | 205 |
| 5.2.2 | Potentialbezogene Maßnahmen | 208 |
| 5.2.3 | Programmbezogene Maßnahmen | 212 |
| 5.2.4 | Prozeßbezogene Maßnahmen | 215 |
| 5.2.5 | Patientenbezogene Maßnahmen | 217 |
| 5.3 | Kritische Würdigung | 221 |
| 6 | Zusammenfassende Diskussion..... | 224 |
| | Literatur..... | 230 |