

Inhaltsverzeichnis.....	I
Vorwort.....	1
A. Theoretischer Teil	3
1. Das Thema.....	3
1.1. Anlass für eine wissenschaftliche Untersuchung	3
Exkurs 1: Ausbildungsabbruch	3
Exkurs 2: Untersuchung zur Personalwerbung der Polizei	7
1.2. Theoretischer Hintergrund der Arbeit.....	9
1.2.1. Theorie, Wissenschaft und Empirische Sozialforschung	9
1.2.2. Theorien und Voruntersuchungen	10
1.3. Begriffsklärungen	10
1.3.1. Vorstellungen und Erwartungen	11
1.3.2. Arbeit.....	11
1.3.3. Beruf	13
1.4. Berufswahltheorien.....	14
1.4.1. Soziolog. u. sozioökonomische Berufswahltheorien	15
Exkurs 3: Darstellung der Polizei in den Medien.....	17
1.4.2. Psychologische Berufswahltheorien	18
1.5. Arbeitszufriedenheit/Berufszufriedenheit – Annäherung....	19
1.5.1. Glück.....	20
Exkurs 4: Chinesisches Sprichwort:.....	20
1.5.2. Zufriedenheit	21
1.5.3. Definitionen zur Arbeits- und Berufszufriedenheit	22
1.6. Arbeitszufriedenheit – Ausgewählte theoretische Modelle. 25	
1.6.1. Hierarchische Motivationstheorie nach Maslow	27
1.6.2. Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg	28
1.6.3. Job-Characteristics-Modell (Hackman und Oldham) ...	31
1.6.4. VIE-Modell von Vroom	32
1.6.5. Zielsetzungstheorie von Locke	34
1.6.6. Formen der Arbeitszufriedenheit (Bruggemann et al.)	35
1.6.7. Messung der Arbeitszufriedenheit/Berufszufriedenheit	37
1.7. Verwandte Konstrukte	38
1.7.1. Arbeitsmotivation.....	39
1.7.2. Praxisschock	39
1.7.3. Burnout	40
1.7.4. Berufliche Desillusionierung	41
2. Die Polizei	43
2.1. Definition	43
2.2. Aufgaben.....	43
Exkurs 5: Effektivität und Effizienz der Polizeiarbeit	45
2.3. Struktur und Organisationsspezifika	46
2.3.1. Aufbauorganisation der Polizei NRW	46

2.3.2. Kunden der Polizei	49
Exkurs 6: Rolle und Erwartungen an die Polizei	50
2.3.3. Entwicklungsansätze	51
2.3.4. Laufbahnsystem	51
2.3.5. Studium	53
2.4. Personal	54
2.4.1. Statistik	54
2.4.2. Personalforschung und Nachwuchssituation	56
Exkurs 7: Personalmarketing	57
2.5. Untersuchungsrelevante Forschungsergebnisse	58
2.5.1. Berufswahlkriterien und Merkmale des Polizeiberufes	59
Exkurs 8: Besonderheiten der Personalwerbung NRW	61
2.5.2. Befragung der neuen Hauptzielgruppe	66
2.5.3. Arbeits- und Berufszufriedenheit bei der Polizei	69
2.5.4. Mitarbeiterbefragung der Polizei NRW 2005	72
B. Empirischer Teil	79
3. Die Befragung	79
3.1 Ziel der Studie	79
3.2 Befragungsinstrument	79
3.2.1 Abfrage demografischer Daten	79
3.2.2 Itemfindung/Operationalisierung der Items	80
3.2.3 Fragenkomplexe	83
3.2.4 Skalierung der Antworten	84
3.2.5 Erhebung der Zufriedenheit	84
3.3 Ableitung von Vorhersagen – Hypothesen	86
a. Berufsmerkmale kennzeichnend	86
b. Berufsmerkmale angenehm	87
3.4 Gütekriterien	89
3.4.1 Objektivität	89
3.4.2 Reliabilität	89
3.4.3 Validität	90
3.5 Befragungsdurchführung	90
3.5.1 Pretest	90
3.5.2 Stichprobe	91
3.5.3 Erhebung zum Kohorteneffekt	92
3.5.4 Befragungszeiträume	93
4. Die Ergebnisse	95
4.1. Demografische Daten	96
4.2. Berufsmerkmale kennzeichnend	99
4.2.1. Ergebnisse auf Itemebene	99
4.2.2. Sehr/wenig kennz. Merkmale u. Spannweite	101
4.2.3. Ergebnisse im Gruppenvergleich	103
4.2.3.1. Studierende S1 und S3	103

4.2.3.2.	Berufsanfänger (BA) und Berufserfahrene (BE) ..	103
4.2.3.3.	Weibliche und männliche Befragte	104
4.2.4.	Zeitpunkte „vor Einstellung“ und „jetzt“	105
4.3.	Berufsmerkmale angenehm	110
4.3.1.	Ergebnisse auf Itemebene.....	111
4.3.2.	Die angenehmsten Merkmale.....	113
4.3.3.	Die unangenehmsten Merkmale.....	115
4.3.4.	Bewertung der sehr/wenig kennz. Merkmale	118
4.3.5.	Ergebnisse im Gruppenvergleich.....	119
4.3.5.1.	Studierende S1 und S3	119
4.3.5.2.	Berufsanfänger und Berufserfahrene	120
4.3.5.3.	Berufsanfänger und Gesamt	121
4.3.5.4.	Berufserfahrene und Gesamt	123
4.3.5.5.	Ratsanwärter und Gesamt.....	124
4.3.5.6.	Weibliche und männliche Befragte	124
4.3.6.	Unterschiede zw. Selbst- u. Fremdeinschätzung.....	127
4.3.7.	Differenzen zw. Informierten und Uninformierten.....	128
4.3.8.	Weitere (un-)angenehme Merkmale d. Polizeiberufes	131
4.4.	Berufszufriedenheit	133
4.4.1.	Vorstellungen bestätigt?	133
4.4.2.	Versprechen gehalten?	134
4.4.3.	Guten Freunden zu Bewerbung bei Polizei raten?	135
4.4.4.	Würden Sie Ihren Beruf noch einmal wählen?.....	139
4.4.5.	Zufrieden oder Unzufrieden?	143
4.5.	Ergebnisse der Unzufriedenen	143
4.5.1.	Berufsmerkmale kennzeichnend	143
4.5.2.	Berufsmerkmale angenehm	145
4.5.3.	Leverages	150
	Exkurs 9: Studienabbrecher	152
5.	Die Diskussion.....	155
5.1.	Berufsmerkmale kennzeichnend	157
5.1.1.	Sehr/wenig kennzeichnende Merkmale	157
5.1.2.	Ergebnisse im Gruppenvergleich.....	158
5.1.2.1.	Studierende S1 und S3	158
5.1.2.2.	Berufsanfänger und Berufserfahrene	160
5.1.2.3.	Weibliche und männliche Befragte	161
5.1.3.	Zeitpunkte „vor Einstellung“ und „jetzt“	162
5.2.	Berufsmerkmale angenehm	164
5.2.1.	Die angenehmsten Merkmale.....	164
5.2.2.	Die unangenehmsten Merkmale.....	165
5.2.3.	Differenzen zwischen Informierten u. Uninformierten	166
5.2.4.	Ergebnisse im Gruppenvergleich.....	167
5.2.4.1.	Studierende S1 und S3	168

5.2.4.2.	Berufsanfänger und Berufserfahrene	169
5.2.4.3.	Weibliche und männliche Befragte	171
5.2.4.4.	Ratsanwälter.....	172
5.3.	Weitere Merkmale	173
5.4.	Berufszufriedenheit	174
5.4.1.	Fragen zur Berufszufriedenheit	174
5.4.2.	Zufriedenheitsindex	178
5.5.	Die Unzufriedenen.....	179
5.5.1.	Berufsmerkmale kennzeichnend	179
5.5.2.	Berufsmerkmale angenehm	179
5.6.	Diskussion der einzelnen Merkmale	181
5.6.1.	Streifendienst, Streife gehen, fahren	181
5.6.2.	Ansehen, Akzeptanz in der Bevölkerung	182
5.6.3.	Schichtdienst.....	183
5.6.4.	Verkehrsarbeit.....	184
5.6.5.	Teamarbeit.....	186
5.6.6.	Gefahr	187
5.6.7.	Recht und Ordnung durchsetzen.....	188
5.6.8.	Action, Spannung.....	188
5.6.9.	Leerlaufzeiten.....	189
5.6.10.	Physische, psychische Anforderungen, Belast.	190
5.6.11.	Gehalt	191
5.6.12.	Innere Sicherheit, für Sicherheit sorgen.....	194
5.6.13.	"Besondere" Arbeitsausrüstung.....	195
5.6.14.	Schreibarbeit, Formulare, Büroarbeit.....	196
5.6.15.	Hoheitsgewalt, Macht	198
5.6.16.	Berufliche Sicherheit	199
5.6.17.	Kompetenz „für alles“, für alles und jeden da sein..	200
5.6.18.	Hilfe leisten, „Freund und Helfer“	201
5.6.19.	Sport	202
5.6.20.	Beförderung, Aufstieg.....	202
5.6.21.	Arbeit mit vielen verschiedenen Menschen	205
5.6.22.	Kriminalitätsbekämpfung	207
5.6.23.	Uniform	207
5.6.24.	Vielseitigkeit, Spezialisierung	209
5.6.25.	Großlagen	210
5.6.26.	Abwechslung.....	211
5.6.27.	Sonderrechte.....	212
5.6.28.	Verantwortung.....	213
5.6.29.	Waffe.....	213
5.7.	Konsequenzen	214
5.8.	Ausblick.....	216
6.	Zusammenfassung.....	217

C. Anlagen.....	221
7. Abbildungen	221
8. Fragebogen.....	224
9. Ergebnisbericht	229
D. Verzeichnisse.....	I
10. Abkürzungsverzeichnis.....	I
11. Abbildungsverzeichnis.....	II
12. Tabellenverzeichnis.....	IV
13. Literaturverzeichnis	V