

Inhaltsverzeichnis.....	I
Vorwort.....	1
A. Theoretischer Teil .....	3
1. Das Thema.....	3
1.1. Anlass für eine wissenschaftliche Untersuchung .....	3
Exkurs 1: Ausbildungsabbruch .....	3
Exkurs 2: Untersuchung zur Personalwerbung der Polizei .....	7
1.2. Theoretischer Hintergrund der Arbeit.....	9
1.2.1. Theorie, Wissenschaft und Empirische Sozialforschung	9
1.2.2. Theorien und Voruntersuchungen .....	10
1.3. Begriffsklärungen .....	10
1.3.1. Vorstellungen und Erwartungen .....	11
1.3.2. Arbeit.....	11
1.3.3. Beruf .....	13
1.4. Berufswahltheorien.....	14
1.4.1. Soziolog. u. sozioökonomische Berufswahltheorien ....	15
Exkurs 3: Darstellung der Polizei in den Medien.....	17
1.4.2. Psychologische Berufswahltheorien .....	18
1.5. Arbeitszufriedenheit/Berufszufriedenheit – Annäherung....	19
1.5.1. Glück.....	20
Exkurs 4: Chinesisches Sprichwort:.....	20
1.5.2. Zufriedenheit .....	21
1.5.3. Definitionen zur Arbeits- und Berufszufriedenheit .....	22
1.6. Arbeitszufriedenheit – Ausgewählte theoretische Modelle. 25	
1.6.1. Hierarchische Motivationstheorie nach Maslow .....	27
1.6.2. Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg .....	28
1.6.3. Job-Characteristics-Modell (Hackman und Oldham) ...	31
1.6.4. VIE-Modell von Vroom .....	32
1.6.5. Zielsetzungstheorie von Locke .....	34
1.6.6. Formen der Arbeitszufriedenheit (Bruggemann et al.)	35
1.6.7. Messung der Arbeitszufriedenheit/Berufszufriedenheit	37
1.7. Verwandte Konstrukte .....	38
1.7.1. Arbeitsmotivation.....	39
1.7.2. Praxisschock .....	39
1.7.3. Burnout .....	40
1.7.4. Berufliche Desillusionierung .....	41
2. Die Polizei .....	43
2.1. Definition .....	43
2.2. Aufgaben.....	43
Exkurs 5: Effektivität und Effizienz der Polizeiarbeit .....	45
2.3. Struktur und Organisationsspezifika .....	46
2.3.1. Aufbauorganisation der Polizei NRW .....	46

2.3.2. Kunden der Polizei .....	49
Exkurs 6: Rolle und Erwartungen an die Polizei .....	50
2.3.3. Entwicklungsansätze .....	51
2.3.4. Laufbahnsystem .....	51
2.3.5. Studium .....	53
2.4. Personal .....	54
2.4.1. Statistik .....	54
2.4.2. Personalforschung und Nachwuchssituation .....	56
Exkurs 7: Personalmarketing .....	57
2.5. Untersuchungsrelevante Forschungsergebnisse .....	58
2.5.1. Berufswahlkriterien und Merkmale des Polizeiberufes .....	59
Exkurs 8: Besonderheiten der Personalwerbung NRW .....	61
2.5.2. Befragung der neuen Hauptzielgruppe .....	66
2.5.3. Arbeits- und Berufszufriedenheit bei der Polizei .....	69
2.5.4. Mitarbeiterbefragung der Polizei NRW 2005 .....	72
B. Empirischer Teil .....	79
3. Die Befragung .....	79
3.1 Ziel der Studie .....	79
3.2 Befragungsinstrument .....	79
3.2.1 Abfrage demografischer Daten .....	79
3.2.2 Itemfindung/Operationalisierung der Items .....	80
3.2.3 Fragenkomplexe .....	83
3.2.4 Skalierung der Antworten .....	84
3.2.5 Erhebung der Zufriedenheit .....	84
3.3 Ableitung von Vorhersagen – Hypothesen .....	86
a. Berufsmerkmale kennzeichnend .....	86
b. Berufsmerkmale angenehm .....	87
3.4 Gütekriterien .....	89
3.4.1 Objektivität .....	89
3.4.2 Reliabilität .....	89
3.4.3 Validität .....	90
3.5 Befragungsdurchführung .....	90
3.5.1 Pretest .....	90
3.5.2 Stichprobe .....	91
3.5.3 Erhebung zum Kohorteneffekt .....	92
3.5.4 Befragungszeiträume .....	93
4. Die Ergebnisse .....	95
4.1. Demografische Daten .....	96
4.2. Berufsmerkmale kennzeichnend .....	99
4.2.1. Ergebnisse auf Itemebene .....	99
4.2.2. Sehr/wenig kennz. Merkmale u. Spannweite .....	101
4.2.3. Ergebnisse im Gruppenvergleich .....	103
4.2.3.1. Studierende S1 und S3 .....	103

4.2.3.2.	Berufsanfänger (BA) und Berufserfahrene (BE) ..	103
4.2.3.3.	Weibliche und männliche Befragte .....	104
4.2.4.	Zeitpunkte „vor Einstellung“ und „jetzt“ .....	105
4.3.	Berufsmerkmale angenehm .....	110
4.3.1.	Ergebnisse auf Itemebene.....	111
4.3.2.	Die angenehmsten Merkmale.....	113
4.3.3.	Die unangenehmsten Merkmale.....	115
4.3.4.	Bewertung der sehr/wenig kennz. Merkmale .....	118
4.3.5.	Ergebnisse im Gruppenvergleich.....	119
4.3.5.1.	Studierende S1 und S3 .....	119
4.3.5.2.	Berufsanfänger und Berufserfahrene .....	120
4.3.5.3.	Berufsanfänger und Gesamt .....	121
4.3.5.4.	Berufserfahrene und Gesamt .....	123
4.3.5.5.	Ratsanwärter und Gesamt.....	124
4.3.5.6.	Weibliche und männliche Befragte .....	124
4.3.6.	Unterschiede zw. Selbst- u. Fremdeinschätzung.....	127
4.3.7.	Differenzen zw. Informierten und Uninformierten.....	128
4.3.8.	Weitere (un-)angenehme Merkmale d. Polizeiberufes	131
4.4.	Berufszufriedenheit .....	133
4.4.1.	Vorstellungen bestätigt? .....	133
4.4.2.	Versprechen gehalten? .....	134
4.4.3.	Guten Freunden zu Bewerbung bei Polizei raten? ....	135
4.4.4.	Würden Sie Ihren Beruf noch einmal wählen?.....	139
4.4.5.	Zufrieden oder Unzufrieden? .....	143
4.5.	Ergebnisse der Unzufriedenen .....	143
4.5.1.	Berufsmerkmale kennzeichnend .....	143
4.5.2.	Berufsmerkmale angenehm .....	145
4.5.3.	Leverages .....	150
	Exkurs 9: Studienabbrecher .....	152
5.	Die Diskussion.....	155
5.1.	Berufsmerkmale kennzeichnend .....	157
5.1.1.	Sehr/wenig kennzeichnende Merkmale .....	157
5.1.2.	Ergebnisse im Gruppenvergleich.....	158
5.1.2.1.	Studierende S1 und S3 .....	158
5.1.2.2.	Berufsanfänger und Berufserfahrene .....	160
5.1.2.3.	Weibliche und männliche Befragte .....	161
5.1.3.	Zeitpunkte „vor Einstellung“ und „jetzt“ .....	162
5.2.	Berufsmerkmale angenehm .....	164
5.2.1.	Die angenehmsten Merkmale.....	164
5.2.2.	Die unangenehmsten Merkmale.....	165
5.2.3.	Differenzen zwischen Informierten u. Uninformierten	166
5.2.4.	Ergebnisse im Gruppenvergleich.....	167
5.2.4.1.	Studierende S1 und S3 .....	168

5.2.4.2.	Berufsanfänger und Berufserfahrene .....	169
5.2.4.3.	Weibliche und männliche Befragte .....	171
5.2.4.4.	Ratsanwälter.....	172
5.3.	Weitere Merkmale .....	173
5.4.	Berufszufriedenheit .....	174
5.4.1.	Fragen zur Berufszufriedenheit .....	174
5.4.2.	Zufriedenheitsindex .....	178
5.5.	Die Unzufriedenen.....	179
5.5.1.	Berufsmerkmale kennzeichnend .....	179
5.5.2.	Berufsmerkmale angenehm .....	179
5.6.	Diskussion der einzelnen Merkmale .....	181
5.6.1.	Streifendienst, Streife gehen, fahren .....	181
5.6.2.	Ansehen, Akzeptanz in der Bevölkerung .....	182
5.6.3.	Schichtdienst.....	183
5.6.4.	Verkehrsarbeit.....	184
5.6.5.	Teamarbeit.....	186
5.6.6.	Gefahr .....	187
5.6.7.	Recht und Ordnung durchsetzen.....	188
5.6.8.	Action, Spannung.....	188
5.6.9.	Leerlaufzeiten.....	189
5.6.10.	Physische, psychische Anforderungen, Belast. ....	190
5.6.11.	Gehalt .....	191
5.6.12.	Innere Sicherheit, für Sicherheit sorgen.....	194
5.6.13.	"Besondere" Arbeitsausrüstung.....	195
5.6.14.	Schreibarbeit, Formulare, Büroarbeit.....	196
5.6.15.	Hoheitsgewalt, Macht .....	198
5.6.16.	Berufliche Sicherheit .....	199
5.6.17.	Kompetenz „für alles“, für alles und jeden da sein..	200
5.6.18.	Hilfe leisten, „Freund und Helfer“ .....	201
5.6.19.	Sport .....	202
5.6.20.	Beförderung, Aufstieg.....	202
5.6.21.	Arbeit mit vielen verschiedenen Menschen .....	205
5.6.22.	Kriminalitätsbekämpfung .....	207
5.6.23.	Uniform .....	207
5.6.24.	Vielseitigkeit, Spezialisierung .....	209
5.6.25.	Großlagen .....	210
5.6.26.	Abwechslung.....	211
5.6.27.	Sonderrechte.....	212
5.6.28.	Verantwortung.....	213
5.6.29.	Waffe.....	213
5.7.	Konsequenzen .....	214
5.8.	Ausblick.....	216
6.	Zusammenfassung.....	217

C. Anlagen.....	221
7. Abbildungen .....	221
8. Fragebogen.....	224
9. Ergebnisbericht .....	229
D. Verzeichnisse.....	I
10. Abkürzungsverzeichnis.....	I
11. Abbildungsverzeichnis.....	II
12. Tabellenverzeichnis.....	IV
13. Literaturverzeichnis .....	V