

1	Einleitung	5
2	Die demografische Entwicklung – Chance und Risiko	8
3	Betriebliche Personalpolitik	9
3.1	Handlungsbedarf	9
3.2	Akquise bestimmter Personengruppen	11
3.3	Beschäftigung bis zur Rente	13
3.4	Maßnahmen	14
4	Kundenstruktur und Märkte	17
5	Zusammenfassung und Ausblick	18