

Inhalt

Vorwort	1
Kommunizieren	3
Kommunikationsmodell	4
Körpersprache	7
Visualisieren	11
Stellenwert des Visualisierens	12
Medientypen	15
Visualisieren mit dem Overheadprojektor	17
Folienarten und Folienprinzipien	18
Folientechniken	22
Regeln beim Folieneinsatz	21
Visualisieren mit dem Beamer	24
Visualisierung und Gestaltungselemente	29
Folienlayout	29
Text, Farben, Formen	30
Diagramme	34
Realistische oder stilisierte Bilder?	35
Der Umgang mit Flipchart und Pinwand	37
Funktionen	37
Karten	40
Symbole	42
Mind Maps	44

Präsentieren	47
Vorbereitung auf die Präsentation	48
Vorlesung, Vortrag, Präsentation?	48
Exkurs: Lampenfieber überwinden	49
Thema, Ziel, Zielgruppe: Warum trage ich etwas vor?	52
Stoff sammeln und Thema begrenzen: Was trage ich vor?	52
Methodik der Präsentation durchspielen: Wie trage ich vor?	53
Erfolgskriterien überlegen: Was will ich erreichen?	54
Zeitlicher Fahrplan für die Vorbereitung	57
eine Woche vorher: der Probelauf	57
wenige Tage vorher: aufkommendes Lampenfieber akzeptieren	58
am Tag vorher: sich mit Unbekanntem vertraut machen	58
eine Stunde vorher: Atemübungen	59
Minuten vorher: sich stark fühlen	60
Sekunden vorher: sich frei freuen	61
Aufbau und Durchführung einer Präsentation	62
Gliederungen	62
kurz vorher und Eröffnung der Präsentation	65
Hauptteil der Präsentation	67
Abschluß der Präsentation	69
Anschließende Diskussion	71
Nachbereitung der Präsentation	73

Moderieren	75
Moderationsziele	76
Moderatorhaltung	78
Vorteile des Moderierens	80
Vorbereitung einer Moderation	83
Auftragsklärung und Stellenwert der Moderation	83
Rahmenbedingungen vor Ort	84
Moderationszyklus	85
Warming-up	86
Der Startschuß	86
Eröffnungs-Visualisierungen	87
Varianten zum Kennenlernen	88
Erfahrungen, Informationsstand, Erwartungen	90
Spielregeln	93
Themensammlung	94
Kartenabfragen	94
Brainstorming durch Zurufabfrage und Zuruflisten	96
Mind Mapping auf Zuruf	99
Fragen- oder Problemspeicher	100
Themenauswahl	101
Punktvergabe und Gewichtung	101
Auswahl von Alternativen	102

Themenbearbeitung	103
Ursache-Wirkungs-Diagramm	104
Zwei-Felder-Tafel	105
Vier-Felder-Tafel	105
Problem-Analyse-Schema	106
FMEA	107
Matrix	107
Netzbild	108
Maßnahmenplanung	109
Abschluß	111
Stimmungsbarometer	111
Kartenabfrage	112
Nachbereitung und Protokollierung	113
Literatur	117
Sachregister	121