

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Strategische IT-Planung</b> .....	<b>7</b>
2.1	Einordnung und Abgrenzung.....	9
2.2	Den Standort der IT im Unternehmen bestimmen .....	12
2.3	Strategische Positionierung der IT.....	17
2.4	Strategische Vorgaben.....	23
2.4.1	Ableitung der IT-Ziele .....	23
2.4.2	Prinzipien als strategische Vorgaben .....	27
2.4.3	Strategien zur Absicherung der Zielerreichung .....	32
2.5	IT-Strategie.....	46
2.5.1	Inhalte einer IT-Strategie .....	46
2.5.2	IT-Strategie-Dokument .....	49
2.5.3	Leitfäden zur unternehmensspezifischen Ausgestaltung der IT-Strategie.....	51
<b>3</b>	<b>Unternehmensarchitekturen</b> .....	<b>59</b>
3.1	Einordnung und Abgrenzung.....	61
3.2	Ziele und Nutzen .....	64
3.3	Enterprise Architecture Frameworks .....	68
3.4	Best-Practice-Unternehmensarchitektur .....	75
3.4.1	Bestandteile der Unternehmensarchitektur .....	78
3.4.2	Vollständigkeit, Aktualität, Qualität und Granularität der Informationen.....	84
3.4.3	Best-Practice-Visualisierungen.....	87
3.4.4	Planungsstatus der Bebauungen.....	102
3.5	Prozesse zum Management der Unternehmensarchitektur (EAM).....	105
3.5.1	Dokumentation der Geschäftsarchitektur und der IT-Landschaft .....	107
3.5.2	Qualitätssicherung der Bebauungen.....	109
3.5.3	Analyse der Bebauungen .....	112
3.5.4	Bebauungsplanung.....	117
3.5.5	Steuerung der Weiterentwicklung der Geschäftsarchitektur .....	127
	und der IT-Landschaft .....	127

3.6	Organisatorische Einbettung .....	131
3.6.1	Rollen und Verantwortlichkeiten im Enterprise Architecture Management .....	132
3.6.2	Integration in die Planungs-, IT- und Entscheidungsprozesse .....	137
3.6.3	EAM-Reifegrade .....	141
3.7	Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausprägung .....	155
3.7.1	EAM-Konzeption .....	156
3.7.2	Pilotierung und Optimierung .....	168
3.7.3	Verankerung in der Organisation.....	169
<b>4</b>	<b>Management der Geschäftsarchitektur .....</b>	<b>173</b>
4.1	Einordnung und Abgrenzung .....	174
4.2	Ziele und Nutzen .....	178
4.3	Bestandteile und Visualisierung der Geschäftsarchitektur .....	181
4.3.1	Strukturen der Geschäftsarchitektur .....	182
4.3.2	Beziehungen innerhalb der Geschäftsarchitektur.....	192
4.3.3	Best-Practice-Visualisierungen in der fachlichen Bebauung .....	198
4.4	EAM-Prozesse im Kontext der Geschäftsarchitektur .....	207
4.4.1	Dokumentation der Geschäftsarchitektur.....	208
4.4.2	Qualitätssicherung .....	209
4.4.3	Analyse der Geschäftsarchitektur .....	210
4.4.4	Fachliche Bebauungsplanung .....	220
4.4.5	Steuerung der Weiterentwicklung der Geschäftsarchitektur.....	224
4.5	Organisatorische Einbettung .....	225
4.5.1	Rollen und Verantwortlichkeiten.....	226
4.6	Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausprägung .....	227
4.6.1	Fachliche Referenzmodelle .....	230
4.6.2	Strategisches Prozessmanagement.....	235
4.6.3	Business Capability Management.....	240
<b>5</b>	<b>IT-Bebauungsmanagement.....</b>	<b>253</b>
5.1	Einordnung und Abgrenzung .....	254
5.2	Ziele und Nutzen .....	258
5.3	Bestandteile und Visualisierung der IS-Architektur .....	263
5.3.1	Strukturen der IS-Architektur .....	263
5.3.2	Beziehungen der IS-Bebauung .....	275
5.3.3	Best-Practice-Visualisierungen im IT-Bebauungsmanagement.....	280
5.4	Prozesse des IT-Bebauungsmanagements .....	281
5.4.1	Dokumentation der IS-Landschaft.....	282
5.4.2	Qualitätssicherung der IS-Landschaft.....	284
5.4.3	Analyse der Gesamt-Bebauung .....	285
5.4.4	IS-Bebauungsplanung.....	299
5.4.5	Steuerung der Weiterentwicklung der IS-Landschaft .....	315
5.5	Organisatorische Einbettung .....	317
5.5.1	Rollen und Verantwortlichkeiten.....	317
5.6	Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausprägung .....	319

<b>6</b>	<b>Technologiemanagement.....</b>	<b>323</b>
6.1	Einordnung und Abgrenzung.....	324
6.2	Ziele des Technologiemanagements.....	325
6.3	Bestandteile eines Standardisierungskatalogs.....	326
	6.3.1 Architektur-Domänen .....	328
	6.3.2 Technische Bausteine .....	331
6.4	Prozesse des Technologiemanagements .....	337
	6.4.1 Pflege, Bereitstellung und Kommunikation des Blueprints .....	338
	6.4.2 IT-Innovationsmanagement .....	339
	6.4.3 Strategische Weiterentwicklung der technischen Standards .....	342
	6.4.4 Umsetzung der Standardisierungsmaßnahmen .....	345
	6.4.5 Steuerung der Verbauung der technischen Standards .....	346
6.5	Organisatorische Einbettung.....	347
	6.5.1 Rollen und Verantwortlichkeiten .....	347
	6.5.2 Integration in die Planungs-, IT- und Entscheidungsprozesse .....	348
	6.5.3 Reifegrad der IT in Bezug auf die technische Standardisierung .....	349
6.6	Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausprägung.....	356
<b>7</b>	<b>EAM Governance .....</b>	<b>365</b>
7.1	Einordnung und Abgrenzung.....	366
7.2	Organisation .....	370
	7.2.1 Rollen und Verantwortlichkeiten für das EAM .....	370
	7.2.2 Entscheidungsfelder und Gremien .....	375
	7.2.3 Organisationsform der IT.....	382
	7.2.4 Veränderung der IT-Organisation .....	392
7.3	Pflegekonzept.....	393
7.4	Strategisches Steuerungsinstrumentarium .....	402
	7.4.1 Steuerungsgrößen .....	408
	7.4.2 Entscheidergruppen und deren Informationsbedarf .....	418
	<b>Glossar.....</b>	<b>427</b>
	<b>Abkürzungen .....</b>	<b>445</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>447</b>
	<b>Register.....</b>	<b>455</b>