

# Inhaltsverzeichnis

<b>Danksagung</b> .....	<b>5</b>
<b>Kurzfassung</b> .....	<b>7</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>11</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>15</b>
<b>2 Ausgangslage und Problemhintergrund</b> .....	<b>17</b>
2.1 <i>Konsequenzen des motorisierten Individualverkehrs</i> .....	17
2.2 <i>Handlungsoptionen im sozialen Dilemma: Zur Notwendigkeit struktureller Interventionen</i> .....	18
2.3 <i>Travel Demand Management Strategien im Überblick</i> .....	21
2.3.1 <i>Kriterien für die Auswahl von TDM-Strategien</i> .....	23
2.4 <i>Straßenbenutzungsgebühren: Integraler Bestandteil eines Nachfragemanagements im Verkehr?</i> .....	25
2.4.1 <i>Die Kosten des Verkehrs</i> .....	26
2.4.2 <i>Ansätze zur Verringerung der externen Effekte: Von den Kosten zu preispolitischen Maßnahmen</i> .....	28
2.4.3 <i>Straßenbenutzungsgebühren: Charakteristika und Beispiele</i> .....	29
2.4.4 <i>Verhaltenswirksamkeit von Straßenbenutzungsgebühren</i> .....	31
2.5 <i>Manifestationen der mangelnden Akzeptanz</i> .....	33
2.6 <i>Ableitung erster Forschungsfragen und Entwicklung des Untersuchungsansatzes</i> .....	36
<b>3 Zur Akzeptanz von Straßenbenutzungsgebühren</b> .....	<b>41</b>
3.1 <i>Definitive Eingrenzung des Akzeptanzbegriffs</i> .....	41
3.1.1 <i>Das Einstellungskonzept</i> .....	45
3.1.2 <i>Die Theorie des geplanten Verhaltens</i> .....	47
3.2 <i>Ein psychologisches Akzeptanzmodell</i> .....	50
3.2.1 <i>Überblick</i> .....	50
3.2.2 <i>Problembewußtsein</i> .....	55
3.2.3 <i>Verantwortungsattributionen</i> .....	58
3.2.4 <i>Zielvorstellungen</i> .....	62
3.2.5 <i>Wissen</i> .....	66
3.2.6 <i>Wahrgenommene Effektivität</i> .....	70
3.2.7 <i>Wahrgenommene Gerechtigkeit</i> .....	73
3.2.8 <i>Soziale Normen</i> .....	77
3.2.9 <i>Soziodemographische Faktoren</i> .....	79
3.2.10 <i>Intentionen und Handlungsbereitschaften</i> .....	81
3.3 <i>Integrierte Modellvorstellung und abgeleitete Hypothesen</i> .....	85
3.3.1 <i>Das erweiterte Akzeptanzmodell</i> .....	85
3.3.2 <i>Hypothesen und Fragestellungen</i> .....	88
3.3.3 <i>Zum Aufbau der Untersuchung</i> .....	91

<b>4 Studie I</b> .....	<b>93</b>
4.1 <i>Methodik</i> .....	93
4.1.1 Durchführung der Untersuchung .....	93
4.1.2 Postuliertes Modell .....	93
4.1.3 Meßinstrument .....	94
4.1.4 Verwendete statistische Verfahren.....	97
4.1.4.1 Strukturgleichungsmodelle .....	97
4.1.4.2 Anwendungsvoraussetzungen.....	100
4.1.5 Informationen zu den Städten .....	101
4.1.6 Stichprobe .....	102
4.1.7 Überprüfung der Anwendungsvoraussetzungen.....	103
4.1.8 Güte des Meßinstruments.....	104
4.2 <i>Ergebnisse</i> .....	105
4.2.1 Einstellungen und Bewertungen .....	105
4.2.2 Akzeptanzbedingungen und Modellzusammenhänge.....	111
4.2.2.1 Meßmodell .....	111
4.2.2.2 Strukturmodell .....	112
4.2.2.3 Soziodemographische Einflüsse .....	114
4.2.2.4 Inhalte der Nutzenwahrnehmung .....	116
4.2.2.5 Intentionen .....	117
4.2.2.6 Städtebezogene Analysen .....	118
4.3 <i>Diskussion</i> .....	120
4.4 <i>Schlußfolgerungen für Studie II</i> .....	125
<b>5 Studie II</b> .....	<b>127</b>
5.1 <i>Methodik</i> .....	127
5.1.1 Durchführung der Untersuchung .....	127
5.1.2 Meßinstrument .....	127
5.1.3 Informationen zu den Städten .....	129
5.1.4 Stichprobe .....	130
5.1.5 Überprüfung der Anwendungsvoraussetzungen und Güte des Meßinstruments.....	131
5.2 <i>Ergebnisse</i> .....	132
5.2.1 Einstellungen und Bewertungen .....	132
5.2.2 Das erweiterte Akzeptanzmodell .....	137
5.2.2.1 Meßmodell .....	137
5.2.2.2 Strukturmodell .....	138
5.2.2.3 Modellmodifikation .....	141
5.2.2.4 Inhalte der Nutzenwahrnehmung .....	144
5.2.2.5 Persönliche Belastung vs. allgemeine Problemwahrnehmung .....	145
5.2.2.6 Die Rolle von Verantwortungsattributionen.....	145
5.2.2.7 Sozioökonomische Moderatoren.....	147
5.2.2.8 Intentionen .....	147
5.2.2.9 Städtebezogene Analysen .....	148

5.3 Diskussion .....	151
5.3.1 Einstellungen und Bewertungen .....	151
5.3.2 Akzeptanzbedingungen und Modellzusammenhänge .....	152
5.3.2.1 Direkte Determinanten der Akzeptanz.....	153
5.3.2.2 Nutzen versus Moral.....	157
5.3.2.3 Von der Akzeptanz zum Verhalten.....	160
5.3.2.4 Modellstruktur.....	162
<b>6 Integration und Schlußfolgerungen .....</b>	<b>164</b>
6.1 Zusammenfassung der zentralen Befunde.....	164
6.2 Weiterführende Forschungsfragen und Anforderungen für zukünftige Arbeiten.....	167
6.3 Implikationen und Empfehlungen .....	169
<b>7 Literatur.....</b>	<b>173</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>191</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>195</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>197</b>