

Inhaltsverzeichnis

Achtung: Patientendämmerung online! _____ 5

Ralph Kray

Der Untergang der Inseln _____ 21

Christoph Koch

Kommunikationsmanagement im Gesundheitswesen ____ 41

Lars Rademacher & Nadine Remus

Gesundheitskommunikation im Wandel _____ 63

Christoph Klotter

Krisenkommunikation: *Fehlertoleranz = Null* _____ 89

Christoph Koch & Arnd Schweitzer

Arztbewertungsportale _____ 105

Christopher Kofahl & Ingo Horak

„Tue Gutes und rede darüber“ _____ 127

Udo Janßen

Telemedizin _____ 145

Christoph Koch & Ralph Kray

**Stellenwert von Patienteninformation und -kommunikation
im Versorgungsmanagement der gesetzlichen
Krankenversicherung _____ 163**

Hardy Müller

Der Herausgeber _____ 219

Die Autoren _____ 221