

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Einleitung	XI
1 Personalmanagement: Begriffe, Aufgaben, Dimensionen	1
1.1 Struktur und Lernziele	1
1.1.1 Konzeptionelle Sichtweisen des Personalmanagements	1
1.1.2 Lernziele	2
1.2 Personalmanagement: Begriffe und Dimensionen	3
1.2.1 Personalmanagement, Personalwirtschaft, Personalwesen ..	3
1.2.2 Entwicklungslinien des Personalmanagements	8
1.3 Ziele und Kontext des Personalmanagements	10
1.3.1 Zieldimensionen des Personalmanagements	10
1.3.2 Kontextfaktoren und Folgen für das Personalmanagement .	12
1.4 Rechtliche Rahmenbedingungen des Personalmanagements ..	15
1.4.1 Struktur des Arbeitsrechts	15
1.4.2 Individualarbeitsrecht	18
1.4.3 Kollektives Arbeitsrecht	27
1.4.4 Internationales Arbeitsrecht	31
1.5 Konzeptionelle Ansätze des Personalmanagements	32
1.5.1 Managementorientierte Ansätze des Personalmanagements	32
1.5.2 Betriebswirtschaftliche Ansätze des Personalmanagements	35
1.5.3 Mikroökonomische Ansätze des Personalmanagements	38
1.6 Trends und Aufgaben	41
1.6.1 Trends	41
1.6.2 Aufgaben	42
2 Strategisches betriebliches Personalmanagement	43
2.1 Struktur und Lernziele	43
2.1.1 Gestaltungsdimensionen des Personalmanagements	43
2.1.2 Lernziele	44
2.2 Betriebliche Personalpolitik	45
2.2.1 Gestaltung betrieblicher Personalpolitik	45
2.2.2 Dimensionen personalpolitischer Strategien	46
2.3 Personalmarketing und Personalcontrolling	48
2.3.1 Personalmarketing	48
2.3.2 Personalcontrolling	50
2.4 Organisationsformen des Personalmanagements	53
2.4.1 Traditionelle Organisationsformen im Personalbereich	53

VIII Inhaltsverzeichnis

2.4.2	Neuere Varianten der Organisation im Personalbereich	55
2.5	Normatives und Internationales Personalmanagement	57
2.5.1	Personalmanagement und Ethik	57
2.5.2	Internationalisierung des Personalmanagements	60
2.6	Trends und Aufgaben	66
2.6.1	Trends	66
2.6.2	Aufgaben	67
3	Personalplanung und Personalbeschaffung	69
3.1	Struktur und Lernziele	69
3.1.1	Planungs- und Beschaffungsdimensionen des Personalmanagements	69
3.1.2	Lernziele	70
3.2	Personalplanungsmanagement	71
3.2.1	Quantitative Personalbedarfsplanung	71
3.2.2	Qualitative Personalbedarfsplanung	77
3.3	Personalbeschaffungsmanagement	81
3.3.1	Externe und interne Personalbeschaffung	81
3.3.2	Verfahren der Personalauswahl und Personalbeurteilung . .	84
3.4	Trends und Aufgaben	89
3.4.1	Trends	89
3.4.2	Aufgaben	90
4	Personaleinsatz und Arbeitsgestaltung	91
4.1	Struktur und Lernziele	91
4.1.1	Leistungsdimensionen des Personalmanagements	91
4.1.2	Lernziele	92
4.2	Personaleinsatz: Gestaltung und Funktionsbereiche	93
4.2.1	Motivation und Motivationsgrundlagen des Personaleinsatzes	93
4.2.2	Gestaltung und Organisation der Arbeitsinhalte	103
4.2.3	Gestaltung der Arbeitsorte	106
4.2.4	Gestaltung der Arbeitszeit	109
4.3	Neuere Akzentuierungen des Personaleinsatzes	112
4.3.1	Struktur neuerer Herausforderungen im Personaleinsatz . .	112
4.3.2	Familienförderung	114
4.3.3	Gender Mainstreaming	115
4.3.4	Aging Workforce	116
4.3.5	Betriebliches Gesundheitsmanagement	117
4.3.6	Work-Life-Balance und Employability	118
4.4	Trends und Aufgaben	119
4.4.1	Trends	119
4.4.2	Aufgaben	120

5	Personalentlohnung und Vergütungssysteme	121
5.1	Struktur und Lernziele	121
5.1.1	Vergütungs- und Anreizdimensionen des Personalmanagements	121
5.1.2	Lernziele	122
5.2	Rahmenbedingungen der Personalentlohnung	123
5.2.1	Vergütungsmanagement und Lohngerechtigkeit	123
5.2.2	Lohnfestsetzung und Arbeitsbewertung	124
5.3	Entlohnungsformen: Anreizsysteme und spezielle Vergütungen	128
5.3.1	Entlohnungsformen und Anreizsysteme	128
5.3.2	Entlohnungsformen und spezielle Vergütungen	130
5.4	Trends und Aufgaben	133
5.4.1	Trends	133
5.4.2	Aufgaben	134
6	Personalführung, Personalentwicklung und Personalförderung ..	137
6.1	Struktur und Lernziele	137
6.1.1	Potenzialdimensionen des Personalmanagements	137
6.1.2	Lernziele	138
6.2	Personalführung	139
6.2.1	Gestaltungsaspekte der Personalführung	139
6.2.2	Führungsinstrumente	140
6.2.3	Führungsstile	144
6.2.4	Führungskonzepte	146
6.2.5	Spezifische Führungsansätze	150
6.2.6	Führungserfolg und Führungskonflikt	153
6.3	Personalentwicklung und Personalförderung	155
6.3.1	Ziele, Inhalte und Träger der Personalentwicklung	155
6.3.2	Methoden der Personalentwicklung	157
6.3.3	Personalentwicklungscontrolling	161
6.3.4	Personalförderungsmaßnahmen	163
6.4	Trends und Aufgaben	164
6.4.1	Trends	164
6.4.2	Aufgaben	165
7	Personalfreistellung und Outsourcing	167
7.1	Struktur und Lernziele	167
7.1.1	Kapazitätsanpassungsdimensionen des Personalmanagements	167
7.1.2	Lernziele	168
7.2	Personalfreistellung	169
7.2.1	Interne und externe Personalfreistellung	169
7.2.2	Outplacement	173

X Inhaltsverzeichnis

7.3 Outsourcing Management	173
7.3.1 Change Management und Outsourcing	173
7.3.2 Management zu Partnern des Subcontractings	175
7.4 Trends und Aufgaben	177
7.4.1 Trends	177
7.4.2 Aufgaben	178
8 Personalverwaltungsmanagement	181
8.1 Struktur und Lernziele	181
8.1.1 Administrationsdimensionen des Personalmanagements ..	181
8.1.2 Lernziele	182
8.2 Personalverwaltung und Personalinformationssysteme	183
8.2.1 System der Personalverwaltung	183
8.2.2 Personalinformationssysteme und Datenschutz	186
8.2.3 Multimedia, Mitarbeiterportale und Wissensmanagement ..	188
8.3 Personalrechnungswesen	189
8.3.1 Lohn- und Gehaltsabrechnung	189
8.3.2 Personalkostenrechnung	191
8.3.3 Personalstatistik	192
8.4 Trends und Aufgaben	193
8.4.1 Trends	193
8.4.2 Aufgaben	194
Lösungshinweise	197
Literaturverzeichnis	207
Sachverzeichnis	211