

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	XI
Lernziele	2
1. Vorsorge im privaten Haushalt	3
1.1 Gefahren im privaten Haushalt	3
1.1.1 Risikotragung	4
1.1.2 Risikoverhütung bzw. -verminderung	4
1.1.3 Risikoabwälzung auf Versicherung	5
1.2 Versicherung der Risiken	6
1.2.1 Begriff der Versicherung	6
1.2.2 Versicherungsbranche	7
1.3 Kapitalbedarf in bestimmten Fällen	12
1.3.1 Alter	13
1.3.2 Tod	15
1.3.3 Erwerbsminderung	15
1.3.4 Unfall	16
1.3.5 Krankheit	16
1.3.6 Pflegefall	17
1.4 Die Sozialsysteme im Umbruch	18
1.4.1 Arbeitslosenversicherung	19
1.4.2 Krankenversicherung	20
1.4.3 Pflegeversicherung	21
1.4.4 Rentenversicherung	22
1.4.5 Unfallversicherung	23
Übungen	27
Lernziele	30
2. Angebot des Versicherungsschutzes (Vertrieb)	31
2.1 Versicherungsunternehmen	31
2.1.1 Rechtsformen der Versicherungsunternehmen	33
2.1.1.1 Versicherungs-Aktiengesellschaft	33
2.1.1.2 Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	40
2.1.1.3 Öffentliche Versicherungsunternehmen	43
2.1.2 Aufbau der Versicherungsunternehmen	45

2.2	Verbindung zum Kunden (Versicherungsvermittlung)	50
2.2.1	Öffentlich-rechtliche Stellung der Vermittler	53
2.2.2	Versicherungsvertreter	61
2.2.3	Versicherungsmakler	72
2.2.4	Rechtlicher Aufbau einer Agentur	76
2.2.5	Wettbewerb	84
	Übungen	88
	Lernziele	92
3.	Von der Vertragsanbahnung bis zur Leistungserstellung Der Versicherungsvertrag	93
3.1	Grundlagen des Versicherungsvertragsrechts	93
3.1.1	Versicherungsvertragsgesetz (VVG)	93
3.1.2	Allgemeine Versicherungsbedingungen	95
3.2	Beratungs-, Dokumentations- und Informations- pflichten des Versicherers	98
3.2.1	Beratung	98
3.2.2	Dokumentation	100
3.2.3	Information	102
	Übungen	111
3.3	Vertragsschluss	113
3.3.1	Versicherungsantrag (Antragsmodell)	114
3.3.2	Annahme	122
3.3.3	Widerrufsrecht des Versicherungsnehmers	131
	Übungen	135
3.4	Dauer des Versicherungsvertrages	139
3.4.1	Versicherungsbeginn	139
3.4.2	Beendigung des Versicherungsverhältnisses	145
	Übungen	154
3.5	Prämienzahlungspflicht	156
3.5.1	Arten der Prämie	157
3.5.2	Entrichtung der Prämie	160
3.5.3	Prämienzahlungsverzug	164
	Übungen	170

3.6	Obliegenheiten	172
3.6.1	Was sind Obliegenheiten?	172
3.6.2	Vorvertragliche Anzeigepflicht	178
3.6.3	Obliegenheiten während der Vertragsdauer	185
3.6.4	Obliegenheiten im Versicherungsfall	191
Übungen		196
3.7	Leistungserbringung des Versicherers	200
3.7.1	Gläubiger und Schuldner	200
3.7.2	Inhalt der Versicherungsleistung	203
3.7.3	Geltendmachung des Anspruchs auf die Versicherungsleistung	208
Übungen		216
Lernziele		218
4.	Wie ist der Kunde geschützt?	219
4.1	Gesetzliche Regelung	219
4.2	Allgemeine Versicherungsbedingungen	221
4.3	Beschwerde beim Versicherungsunternehmen	222
4.4	Verbraucherorganisationen	223
4.5	Ranking und Rating	224
4.6	Staatliche Versicherungsaufsicht	225
4.6.1	Aufsichtsbehörde	226
4.6.2	Beschwerden der Versicherungsnehmer	228
4.7	Ombudsmann-Verfahren	229
4.7.1	Versicherungsombudsmann	230
4.7.2	Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung	231
Übungen		234

Wiederholungsaufgaben Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen	235
Wiederholungsfragen zum Sachgebiet Kaufmännische und rechtliche Grundlagen für den Versicherungsvermittler Ausbildung zum Versicherungsfachmann/ zur Versicherungsfachfrau	251
Stichwortverzeichnis	263