

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einführung in die Versorgungsforschung</b> Holger Pfaff, Matthias Schrappe	
1.1	Definition und Abgrenzung . . . . .	2
1.2	Nationaler und internationaler Stand . .	8
1.3	Gegenstand . . . . .	14
1.4	Versorgungsforschung im Kontext der klinischen Forschung . . . . .	24
1.5	Versorgungsforschung im Allokationsprozess . . . . .	30
1.6	Evidence-based Health Care (EbHC) . .	33
<b>2</b>	<b>Patienten</b>	
	<b>Einführung</b> . . . . . Edmund A. M. Neugebauer	42
2.1	<b>Patientenpräferenzen</b> . . . . . Fülöp Scheibler	44
2.2	<b>Arzt-Patient-Kommunikation</b> . . . . . Simone Steinhausen, Oliver Ommen, Christoph Kowalski, Holger Pfaff	49
2.3	<b>Selbsthilfefzusammenschlüsse</b> . . . . . Bernhard Borgetto	53
2.4	<b>Evidenzbasierte Patienten-information</b> . . . . . Jürgen Kasper	58
2.5	<b>Partizipative Entscheidungsfindung und Patientenschulung</b> . . . . . Norbert Donner-Banzhoff	64
2.6	<b>PRO: Patientenzufriedenheit und ihre Determinanten</b> . . . . . Christoph Kowalski, Oliver Ommen, Simone Steinhausen, Holger Pfaff	68
2.7	<b>Patientenbefragung</b> . . . . . Nicole Ernstmann, Oliver Ommen, Holger Pfaff	72
<b>3</b>	<b>Professionals</b>	
	<b>Einführung</b> . . . . . Gerd Glaeske	78
3.1	<b>Ärzte und Zahnärzte</b> . . . . . Gerd Glaeske	79
3.2	<b>Kranken- und Altenpflegeforschung</b> . .	84
	Gabriele Meyer, Sascha Köpke	
3.3	<b>Apotheker</b> . . . . . Katrin Pieper	92
3.4	<b>Heil- und Hilfsmittelerbringer</b> . . . . . Claudia Kemper	96
3.5	<b>Psychotherapeuten</b> . . . . . Rainer Richter, Thomas Bär, Timo Harfst, Tina Wessels	102
3.6	<b>Weitere Gesundheitsberufe</b> . . . . . Karin Höppner	107
<b>4</b>	<b>Institutionen</b>	
	<b>Einführung</b> . . . . . Gerd Glaeske	114
4.1	<b>Akut-stationäre Versorgung</b> . . . . . Eva Maria Bitzer, Thomas Grobe, Hans Dörning, Friedrich Wilhelm Schwartz	115
4.2	<b>Rehabilitation</b> . . . . . Norbert Lübke	122
4.3	<b>Pflege- und Altenheime, ambulante pflegerische Versorgung</b> . . . . . Adelheid Kuhlmei, Doris Schaeffer	132

<b>4.4</b>	<b>Apotheken</b> .....	137	<b>6</b>	<b>Querschnittsthemen</b>	
	Katrin Pieper			<b>Einführung</b> .....	222
<b>4.5</b>	<b>Pharmaindustrie</b> .....	142		Matthias Schrappe	
	Matthias S. Pfannkuche		<b>6.1</b>	<b>Soziale Ungleichheit</b> .....	223
<b>4.6</b>	<b>Arztpraxen und Medizinische Versorgungszentren</b> .....	147		Sabine Bartholomeyczik	
	Gerd Glaeske		<b>6.2</b>	<b>Alte Menschen</b> .....	227
<b>4.7</b>	<b>Ärztliche Vereinigungen</b> .....	152		Wolfgang von Renteln-Kruse, Birgit Frilling, Ulrike Dapp	
	Gerd Glaeske		<b>6.3</b>	<b>Chronizität und Multimorbidität</b> ...	231
<b>4.8</b>	<b>Krankenkassen</b> .....	157		Marion Haubitz	
	Gerd Glaeske		<b>6.4</b>	<b>Menschen mit Behinderung</b> .....	236
<b>4.9</b>	<b>Öffentlicher Gesundheitsdienst</b> ....	163		Nicole Ernstmann, Elke Driller, Ute Karbach, Sabine Bartholomeyczik, Holger Pfaff	
	Heinz-Jochen Zenker		<b>6.5</b>	<b>Qualitätsentwicklung und Evaluation</b> .....	241
<b>4.10</b>	<b>Rettungsdienst</b> .....	169		Maria Eberlein-Gonska	
	Uli Schmucker, Axel Ekkernkamp		<b>6.6</b>	<b>Patientensicherheitsforschung</b> ....	246
				Matthias Schrappe	
<b>5</b>	<b>Systemfaktoren</b>		<b>6.7</b>	<b>Arzneimittel</b> .....	253
	<b>Einführung</b> .....	174		Falk Hoffmann, Gerd Glaeske	
	Matthias Schrappe		<b>6.8</b>	<b>Pflegerische Versorgung</b> .....	257
<b>5.1</b>	<b>Finanzierungssystem</b> .....	175		Sabine Bartholomeyczik	
	Heinz Rothgang		<b>6.9</b>	<b>Prävention</b> .....	261
<b>5.2</b>	<b>Verfasstheit des Gesundheits- systems</b> .....	181		Ursula Schütte, Nicole Wolfram, Michael Walter, Wilhelm Kirch	
	Heinz Rothgang		<b>7</b>	<b>Methoden</b>	
<b>5.3</b>	<b>Demographischer Wandel</b> .....	188		<b>Einführung</b> .....	266
	Heinz Rothgang, Rainer Unger			Edmund A. M. Neugebauer	
<b>5.4</b>	<b>Krankenkassen und Zugang</b> .....	194	<b>7.1</b>	<b>Epidemiologische Methoden</b> .....	269
	Franz Knieps			Wolfgang Hoffmann, Neeltje van den Berg, Konstanze Fendrich	
<b>5.5</b>	<b>Vergütungssystem</b> .....	199	<b>7.2</b>	<b>Generalisierbarkeit von Studien- ergebnissen und verallgemeinerte Evidenzsynthese</b> .....	277
	Matthias Schrappe			Christian Ohmann, Pablo Verde	
<b>5.6</b>	<b>Qualitätswettbewerb</b> .....	203			
	Matthias Schrappe				
<b>5.7</b>	<b>Vertikale Integration</b> .....	208			
	Matthias Schrappe				
<b>5.8</b>	<b>Populationsbezogene Versorgung und Managed Care</b> .....	212			
	Matthias Schrappe				
<b>5.9</b>	<b>Träger- und Eigentümerstruktur</b> ...	216			
	Matthias Schrappe				

<p><b>7.3 Versorgungsnaher Organisationsforschung</b> ..... 284          Markus Wirtz, Ute-Susann Albert, Reinhard Bornemann, Nicole Ernstmann, Ulrike Höhmann, Oliver Ommen, Holger Pfaff</p> <p><b>7.4 Methoden zur Erfassung und Bewertung der Lebensqualität</b> .... 290          Michael Koller, Edmund A. M. Neugebauer</p> <p><b>7.5 Methoden der qualitativen Forschung</b> ..... 296          Thorsten Meyer, Uwe Flick</p> <p><b>7.6 Register als Evaluationsinstrumente</b> ..... 303          Dirk Müller, Rolf Lefering, Edmund A. M. Neugebauer</p> <p><b>7.7 Gesundheitsökonomische Methoden</b> ..... 310          Nadja Chernyak, Andrea Icks, Matthias Schrappe</p> <p><b>7.8 Analyse von Routinedaten</b> ..... 317          Falk Hoffmann, Gerd Glaeske</p> <p><b>7.9 Methoden der Qualitäts- und Patientensicherheitsforschung</b> .... 323          Matthias Schrappe</p> <p><b>8 Klinische Fachgebiete</b></p> <p><b>Einführung</b> ..... 330          Holger Pfaff, Gisela Nellesen-Martens</p> <p><b>8.1 Allergologie</b> ..... 332          Torsten Schäfer</p> <p><b>8.2 Allgemeinmedizin und Familienmedizin</b> ..... 337          Martin Scherer, Heinz-Harald Abholz, Jean-François Chenot, Ferdinand Gerlach, Michael M. Kochen</p> <p><b>8.3 Angiologie</b> ..... 342          Knut Kröger, Reinhardt Sternitzky, Peter Klein-Weigel, Barbara Hoffmann</p>	<p><b>8.4 Chirurgie</b> ..... 347          Christian Ohmann, Hans Lippert, Christoph Seiler, Hartwig Bauer</p> <p><b>8.5 Dermatologie</b> ..... 354          Matthias Augustin, Nadine Franzke</p> <p><b>8.6 Diabetologie</b> ..... 361          Ulrich Müller, Reinhard Holl, Nicolle Müller, Dirk Müller-Wieland</p> <p><b>8.7 Hypertensiologie</b> ..... 367          Martin Middeke</p> <p><b>8.8 Kardiologie</b> ..... 372          Martin Gottwik, Hans Martin Hoffmeister</p> <p><b>8.9 Kardiologische Prävention und Rehabilitation</b> ..... 376          Heinz Völler</p> <p><b>8.10 Neurologie</b> ..... 382          Jens-Peter Reese, Richard Dodel, Peter Kolominsky-Rabas</p> <p><b>8.11 Orthopädie und Unfallchirurgie</b> .... 388          Karsten Dreinhöfer, Stephan Kirschner, Dirk Stengel</p> <p><b>8.12 Psychiatrie und Psychotherapie</b> .... 395          Wolfgang Gaebel, Birgit Janssen, Katja Sommerlad, Peter Falkai, Jürgen Zielasek</p> <p><b>8.13 Psychotherapie und Psychosomatik</b> .. 400          Cornelia Rabe-Menssen, Cornelia Albani, Falk Leichsenring, Horst Kächele, Johannes Kruse, Karsten Münch, Jörn von Wietersheim</p> <p><b>8.14 Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde</b> .. 406          Ursula Schütte, Anke Weber, Thomas Hoffmann, Wolfgang Micheelis, Christoph Dörfer</p> <p><b>Sachverzeichnis</b> ..... 411</p>
--	--