

INHALT

Vorwort der Herausgeber	9
Zwischen Wissenschaft und Management – gewidmet Prof. Dr. Karsten Kirsch, dem ehemaligen Rektor der Hochschule Harz, (Prof. Dr. Armin Willingmann, amtierender Rektor der Hochschule Harz, Wernigerode/Halberstadt)	13
Geleitwort des Gründungsrektors der Hochschule Harz, (Prof. Heinz Kuckertz)	17
Zukunft des Tourismus (Karl Born)	23
<u>Reiseveranstalter</u>	
Der virtuelle Reiseveranstalter (Harald Bastian)	29
Aktuelle Probleme der Pauschalreise und ihre Chancen zu einer erfolgreichen Weiterentwicklung (Karl Born)	51
Öko-Tourismus und reisevertragliche Gewährleistung - Zur Verantwortlichkeit des Reiseveranstalters für Umfeldrisiken der Pauschalreise (Armin Willingmann)	75
<u>Hotellerie und Gastronomie</u>	
Kettenhotellerie vs. Individualhotellerie? Zu Entwicklungen auf dem Hotelmarkt (Karla Henschel)	87
Tourismus und Gastronomie – ein sinnliches Erlebnis (Matilde Sophie Groß)	113
<u>Destinationen</u>	
Kongress- und Tagungstourismus (Michael-Thaddäus Schreiber)	135
Risikobewusstsein und Krisenplanung in Destinationen - mit Ergebnissen empirischer Studien (Axel Dreyer)	147
Umweltmanagement im Tourismus - Entwicklungstenden- zen und ausgewählte Konzepte (Andrea Heilmann)	171

Tourismusstudium

Das Tourismusstudium in Deutschland: Die Auswirkungen der Internationalisierung auf Studium und Lehre (Katja Loderstedt).....	185
Mobil ohne Auto am Beispiel 'Semesterticket' (Renate Hesse).....	199
 <u>Anhang</u>	
Zu den Autorinnen und Autoren.....	217
Verzeichnis der unter Leitung von Karsten Kirsch angefertigten Diplomarbeiten.....	223