

Inhalt

Einleitung	9
1 Evaluation – was ist das?	12
1.1 Definitionselemente von „Evaluation“	13
1.2 Evaluation zwischen methodischem Handeln und Evaluationsforschung	20
1.3 Gegenstände von Evaluation	24
1.4 Zusammenfassung in Leitsätzen	28
2 Warum benötigt man in der Sozialen Arbeit Evaluation?	29
2.1 Hintergründe für das zunehmende Interesse an Evaluation	30
2.2 Funktionen von Evaluation	32
2.3 Evaluation und Professionalität in der Sozialen Arbeit	35
2.4 Zusammenfassung in Leitsätzen und Fragen zur Analyse der Erwartungen an eine Evaluation	37
3 Formen und inhaltliche Schwerpunkte in der Evaluation.	40
3.1 Differenzierung nach Zwecken einer Evaluation	40
3.2 Differenzierung nach Arten der Evaluation	43
3.3 Inhaltliche Schwerpunkte einer Evaluation	55
3.4 Zusammenfassung in Leitsätzen	58

4	Verfahrensschritte und Methoden: Wie plant und realisiert man eine Evaluation?	60
4.1	Festlegen der Evaluationsfragestellung.	62
4.2	Erkunden von Praxiszielen und darauf ausgerichteten Indikatoren	65
4.3	Auswahl und Konstruktion der Instrumente zur Datenerhebung	75
4.3.1	<i>Überlegungen zur Auswahl von Erhebungsmethoden</i>	75
4.3.2	<i>Schriftliche Befragung</i>	80
4.3.3	<i>Interviews/strukturierte Gespräche</i>	89
4.3.4	<i>Beobachtungen</i>	94
4.3.5	<i>Analyse vorhandener Daten und Dokumente</i>	104
4.4	Durchführung der Datenerhebung.	111
4.5	Auswertung der Daten und Zusammenfügen zu Ergebnissen	115
4.6	Präsentation der Ergebnisse.	118
4.7	Reflexion des Evaluationsverlaufs.	122
5	Wirkungsevaluation: Anforderungen und Probleme	125
6	Organisationale Rahmenbedingungen für Evaluation	137
6.1	Evaluation als Arena von Interessen und Strategien.	138
6.2	Grundlage für Evaluationen: individuelle Haltungen und Organisationskultur	147
6.3	Hinweise zur Gestaltung eines evaluationsförderlichen Organisationsrahmens.	152

7	Zusammenfassung in Qualitätskriterien:	
	Was ist eine „gute Evaluation“?	157
	Literatur.....	164
	Sachregister.....	169