## Inhalt

Vorbemerkung zur 3. überarbeiteten und erweiterten Auflage	
Geleitwort von Prof. Britta Haye	
Prolog	11
Einleitung	15
Ausgangspunkte	
Selbstreferenz als Kern konstruktivistischen Denkens	
Konstruktivismus als Antwort auf postmoderne Probleme Sozialer Arbeit	
Gliederung und Themenschwerpunkte	
1 Funktionsprobleme Sozialer Arbeit	24
Normalisieren ohne Norm	24
Pluralisierung der Lebenswelten	25
Funktionale Ausdifferenzierung	27
Soziale Probleme als Definitionen	
Problemdefinitionen als Probleme	33
Zusammenfassung und Ausblick	38
2 Wirklichkeit als biologische und psychische Konstruktion	
Autopoiesis als Ausgangskonzept	
Lebende (biologische) Systeme	4]
Kognition	45
Kategorien der Erkenntnis	
Beobachten	
Beschreiben	56
Verstehen	
Pragmatische, erkenntnistheoretische und ethische Konsequenzen	62
Zusammenfassung und Ausblick	67
3 Wirklichkeit als soziale Konstruktion	69
Die Autopoiesis gesellschaftlicher Wirklichkeit	69
Emergenz von Kommunikation	7
Funktionssysteme als Konstrukteure von sozialer Realität	70
Wirklichkeitskonstruktionen durch sprachliche Diskurse	8
Macht und Ohnmacht von Sprachschöpfungen	84



	fahren psychologischer Sprache für die Soziale Arbeit	
	entitäten als soziale Konstrukte	
	ivialisierung nicht-trivialer Systeme	
Da	as nicht-trivialisierte Selbst	94
Zu	sammenfassung und Ausblick	96
4	Konstruktivistische Soziale Arbeit – Handlungsanregungen	98
Stı	rategien im Umgang mit Problemsystemen – oder:	
Κc	ommunikation als Intervention	98
Н	elfende Kommunikation als Beratung	100
	ontrolle und Macht – ein kleiner Exkurs	102
Vi	er Schritte helfender Kommunikation	105
Su	pervision	119
	omplexitäts-, Relativitäts- und Kontingenzerfahrung	122
Н	altung, Selbstverständnis und Beobachtungspositionen	126
	valuation	132
Ka	onstruktivistische Selbstevaluation	134
Zι	sammenfassung und Ausblick	139
_		
	pilog	141
	stemtheoretischer Konstruktivismus als konzeptionelle Basis	
eii	ner Praxistheorie Sozialer Arbeit – ein Ausblick	141
Aı	nhang	149
I	Konstruktivismus und Systemtheorie –	
_	Überblick zu Grundlagen und Geschichte	149
1	Was ist ein System?	149
2	Mit welchen Systemen beschäftigt sich die Soziale Arbeit?	150
3	Wie kann man sich Systemanamnese, -diagnose, -behandlung/	
	-intervention in der Sozialen Arbeit vorstellen?	150
4	Welche Ursprünge hat die Systemtheorie?	151
5	Die Aktualität des Systemdenkens in der Sozialen Arbeit	156
H	Definitionen zentraler Grundbegriffe – Auszüge aus einem	
	Glossar von Bernd Woltmann-Zingsheim und	
	Hans-Christoph Vogel	157
	teratur	167