

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	VII
1 Einführung in das systematische Denken und Handeln	
1.1 Die Muster der Berufs(aus)bildung wandeln sich, in dem ich Beruf und berufliches Lernen in anderer Weise beobachte	2
1.2 Systemisches Denken und Handeln in der Berufsbildung – eine Fallstudie	8
1.3 Berufliche Bildung: Vorbereitung oder Begleitung?	20
2 Systemische Kompetenzen des Ausbildungspersonals	
2.1 Die unterschiedlichen Muster des intergenerationalen Lernens	25
2.2 Berufsbildung als Persönlichkeitsentwicklung	30
2.3 Kompetenzprofil Systemische(r) LernberaterIn	39
3 Emotionale Kompetenz und Resonanz	
3.1 Emotionen: „Unser eigentlicher Verstand“?	51
3.2 Über die Schwierigkeiten sich selbst und andere zu verändern	56
3.3 Wege aus der Emotionsfalle	60
4 Kommunikations- und Konflikttraining	
4.1 Ist Kommunikation zweidimensional, viereckig oder sechseckig?	70
4.2 Konflikte – das Salz in der Suppe der Kommunikation	76
4.3 Konfliktgestaltung durch elegante Kommunikation	83
5 Führung zur Selbstführung	
5.1 Was ist Selbstführung?	99
5.2 Strategien der Selbstführung	104
5.3 Selbstführungsförderliche Berufsbildung	116

6 Qualität, Transfer und Nachhaltigkeit betrieblicher Ausbildung

- 6.1 Welches der zahlreichen Qualitätssicherungssysteme hilft uns, unsere Qualität zu verbessern? 123
- 6.2 Welche Vorkehrungen können wir treffen, damit unsere Aus- und Weiterbildung in der Praxis Früchte trägt? 127
- 6.3 Wie können wir die Nachhaltigkeit unserer Berufsbildung für den Einzelnen und das Unternehmen fördern? 131

7 Systementwicklung in der internationalen Berufsbildungszusammenarbeit

- 7.1 Zur Kritik des bürokratischen Systembegriffs 136
- 7.2 Vom bürokratischen zum sozialen System beruflicher Bildung 138
- 7.3 Zur qualitativ-dialogischen Rekonstruktion von Berufsbildungssystemen 146

8 Systemische Berufsbildungsforschung

- 8.1 Theorie und Praxis: Zwei selbstreferentielle Systeme 149
- 8.2 Zur Frage der Gütekriterien einer systemischen Forschung 154
- 8.3 Welche Forschung braucht die Praxis? 158

9 Die Kunst der behutsamen Rede. Oder: Systemisch für Anfänger“

- Ein Sprachtraining in fünf Lektionen – oder: Lernen, in Gleichnissen zu sprechen 165

Anhang: Tools für eine systemische Berufsbildungspraxis 169

Literatur 198