

- 7 **Vorbemerkung**

- 10 **Einführung**
- 10 **Angebotsbausteine mit Kontaktstellenfunktion**
- 13 **Begleitende Reformprozesse**

- 16 **Vom Patientenclub zum Tageszentrum**
- 16 **Die ersten Patientenclubs**
- 19 **Kontaktstellen, Tagesstätten und Einrichtungen mit Verbundcharakter**
- 26 **Entwicklungen in Österreich und der Schweiz**
- 31 **Funktionen im Verbund**

- 35 **Motive und Interessen der Besucher**
- 35 **Wer kommt wann, warum und woher?**
- 41 **Zwischen Nähe und Distanz: Kontaktpflege**
- 42 **Essensangebote**
- 44 **Sich wohlfühlen in familiärer Atmosphäre**
- 46 **Verhältnis zu den Mitarbeitenden**
- 47 **Zwischen Langeweile und wildem Getöse**

- 51 **Das Angebotsspektrum**
- 55 **Die offenen Treffen**
- 56 **Sport- und Kreativangebote**
- 58 **Ausflüge, Außenaktivitäten und Reisen**
- 60 **Einzel- und Gruppenberatung**
- 62 **Themen- und gruppenspezifische Veranstaltungen**
- 64 **Selbsthilfe und Trialog**

- 67 **Grundhaltung und Arbeitsweise: Respekt und Offenheit**
- 69 **Funktion und Auftrag: Möglichkeitsräume schaffen**
- 71 **Der Arbeitsalltag**
- 73 **Das Team**
- 76 **Eigenverantwortung statt Versorgung**

- 78 **Zwischen Agieren und Aushalten**
- 83 **Beziehungen gestalten**
- 86 **Wirkfaktoren**

- 90 **Krisenbegleitung und Krisenintervention**
- 90 **Krisen erkennen und angemessen reagieren**
- 96 **Krisen und Gewalt**
- 98 **Hausrecht und Notfallintervention**

- 103 **Kooperationen mit anderen Diensten**
- 104 **Der Sozialpsychiatrische Dienst**
- 107 **Die psychiatrische Klinik**
- 108 **Niedergelassene Ärzte und andere Berufsgruppen**
- 109 **Krisendienste**
- 111 **Angehörige und Familien**

- 113 **Kontaktangebote im Sozialraum der Gemeinde**
- 114 **Berührungspunkte herstellen**
- 116 **Bürgerschaftliches Engagement**
- 119 **Inklusion in die Gemeinde**

- 122 **Schlussbemerkung: »Offene Hilfen« stärken**

- 126 **Glossar**

- 130 **Augewählte Literatur**