

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	vii
Einsortierung	ix
I. Technisierungsprozesse im Arbeitsalltag als Herausforderung an vorhandene Wissensbestände	1
a) Das Eindringen der Technik in die Lebenswelt (der Volkskunde)	2
b) Arbeit ethnografieren	8
c) Gewöhnung und Gewohntsein: Wissensbestände im Wandel	12
d) Das Kommissionierlager und seine technischen Veränderungen	14
II. Die Arbeitswelt am Hängeförderer	18
a) Der Hängeförderer: Technik und Arbeitsverrichtungen	20
(1) Einkaufen	24
(2) Werfen	31
(3) Packen	37
b) Arbeitsalltag am Hängeförderer	42
(1) Zum Zusammenhang von Arbeitspensum und Leistungsprämie	43
(2) Stress, Langeweile und Fehler bei der Arbeit	47
(3) Langjährige Erfahrung und kräfteschonendes Arbeiten	51
(4) Kreative Nutzungen des Hängeförderers und Gegenprogramme	52
(5) Kollegialität und Technik	56
c) Technikerinnerungen – die Nichtwahrnehmung des technischen Wandels	58
III. Die Arbeitswelt am Sorter	65
a) Der Sorter: Technik und Arbeitsverrichtungen	66
(1) Einkaufen	69
(2) Loadern	71
(3) Packen	73
b) Arbeitsalltag am Sorter	79
(1) Neue Routinen, Arbeitspensum, und Leistungsprämien	79
(2) Neuzusammensetzung von Gruppen, Konkurrenz und Kollegialität	88

(3) Abgestellt werden	98
(4) Kreative Nutzungen und Gegenprogramme	105
(5) Praktisches Wissen – Lernen und vorhandene Wissensbestände	111
c) Der Technikvergleich – das <i>technological drama</i> und die Wahrnehmung der technischen Veränderungen	117
IV. Technischer Wandel	124
a) Inner- und außerbetriebliche Kontexte I: Die Sicht der <i>system builders</i>	125
b) Inner- und außerbetriebliche Kontexte II: Die Sicht der Arbeiterinnen	131
c) Maschinenmetaphern	134
Aktualisierung	140
V. Quellen- und Literaturverzeichnis	141
Anhang	
1) Methoden	154
2) Interviewpartner/innen	157
3) Glossar	160
4) Zeitleiste	164
5) Abbildungen	166