

Geleitwort	1
Vorwort	3
Der Autor	4
0 Zusammenfassung der Ergebnisse	7
1 Das Forschungsdesign	25
1.1 Trends und Forschungsfragen.....	25
1.2 Abgrenzung und Definition des Untersuchungsgegenstands	26
1.3 Die empirische Erhebung.....	29
2 Die Rolle regionaler Infrastruktur- und Versorgungsdienstleister	31
2.1 Die Unternehmenslandschaft	31
2.1.1 Deutschland	31
2.1.2 Europa	33
2.2 Aufgaben und Leistungsumfänge	34
2.2.1 Sicherstellung der Energieversorgung.....	35
2.2.2 Sicherstellung der Wasserversorgung	36
2.2.3 Förderung der Mobilität der Bürger	36
2.2.4 Bereitstellung einer Erholungsinfrastruktur	38
2.2.5 Angebot von Telekommunikationslösungen.....	39
2.2.6 Bewertung aus Sicht der Branchenexperten.....	40
2.3 Daseinsvorsorge und Wirtschaftlichkeit	42
3 Trends und Rahmenbedingungen	45
3.1 Politische und rechtliche Rahmenbedingungen	46
3.2 Wirtschaftliche Rahmenbedingungen	52
3.3 Soziale und sozioökonomische Entwicklungen.....	56
3.4 Ökologische Rahmenbedingungen	58
4 Strategische Herausforderungen	62
4.1 Sicherung des wirtschaftlichen Erfolgs als Fundament regionaler Daseinsvorsorge .	63
4.2 Sicherung der Nachhaltigkeit.....	67
4.3 Sicherung des Zugangs zu Ressourcen	71
4.4 Schaffung von Erzeugungskapazitäten	75
4.5 Entwicklung von innovativen Lösungen für Privat- und Geschäftskunden	77

5	Strategische Stellhebel zur Sicherung des wirtschaftlichen Erfolgs	84
5.1	Leistungsportfolio.....	85
5.2	Erzeugung und Netze.....	91
5.3	Vertrieb und Kundenservice	107
5.4	Beteiligungen und Kooperationen	121
5.5	Personal.....	130
5.6	Steuerungsmechanismen	133
5.7	Nachhaltigkeit.....	138
6	Infrastruktur- und Versorgungsdienstleister im Umbruch.....	142
7	Literaturverzeichnis.....	147
8	Anhang – Fragebogen Referenzklasse.....	160